

versió web
provisional

Un cercle per a la inclusió social

MEMÒRIA 2014



Consell diocesà

DELEGAT EPISCOPAL

Mn Esteve Sureda

DIRECTOR

Ramon Barnera

SECRETARI GENERAL

Martí Batllori

CAP D'ADMINISTRACIÓ

Marta Dilmé

CONSELLERS

Núria Boladeres

Pere Canaleta

Antoni Calvó

Josep Lluís Felipe

Joan Llandrich

Josep Llussà

Albert Maspoch

Antoni Pons

Marina Quintana

Immaculada Vicens

Jordi Serra

Montserrat Colomé

Ramon Ceide

ÍNDEX

1. SALUTACIÓ	4
2. PRESENTACIÓ	5
3. IDENTITAT, MISSIÓ, VISIÓ I VALORS	6
4. LA NOSTRA ACCIÓ EN XIFRES	8
5. PROGRAMA ACOLLIDA	12
6. PROGRAMA ALIMENTS	16
7. PROGRAMA ROBA	19
8. PROGRAMA HABITATGE	21
9. PROGRAMA GENT GRAN	26
10. PROGRAMA EDUCACIÓ	28
11. PROGRAMA IMMIGRACIÓ	31
12. PROGRAMA ORIENTACIÓ I FORMACIÓ	34
13. PROGRAMA JOVES	37
14. PROGRAMA ACCIONS TRANSVERSALS	42
15. ECOSOL	46
16. GRUP ÈXIT	50
17. DESENVOLUPAMENT I COOPERACIÓ	51
18. COMUNICACIÓ I SENSIBILITZACIÓ	54
19. FORMACIÓ I VOLUNTARIAT	66
20. RESPONSABILITAT SOCIAL	70

1. SALUTACIÓ

“JO SÓC CÀRITAS”. Aquesta expressió certament és la tantes i tantes persones, voluntaris, responsables, mossens, tècnics, col·laboradors, benefactors, administracions, acollits, beneficiats, germans i germanes de l'Església Diocesana de Girona que han fet possible tots els serveis i programes que trobareu en aquesta memòria.

Però aquesta expressió és la que cal assegurar que tot cristià o cristiana de cada parròquia pugui manifestar amb responsabilitat i joia. Càritas és de tots, la formem tots i en som responsables.

Així com som responsables de la catequesi i de la formació cristiana, de la litúrgia i celebracions, també ho som de la missió de l'Església de esdevenir “samaritana” de tota persona que ho necessiti. Per això Càritas és la verificació de l'Evangelí, quan ens fem propers per descobrir mancances, per acollir, per ajudar, per oferir propostes i ajudes

Les xifres, el números, les estadístiques poden semblar fredes, però cal descobrir-hi l'amor, la generositat i la justícia que els han fet possibles.

✠ Francesc Pardo i Artigas

Bisbe de Girona



2. PRESENTACIÓ

Un any més passem comptes de totes les activitats de Càritas, però no tan sols a nivell econòmic, sinó en tots els seus àmbits d'actuació. Cal tenir present que la situació de crisi encara no ha minvat per molt que els estaments polítics manifestin el contrari.

Seguint la missió que ens encomana l'Evangelí, acollim, acompanyem, oferim ajuda per promoure les persones que es troben en una situació de vulnerabilitat i en risc d'exclusió social, i així millorar la seva autonomia i la possibilitat de viure dignament, tal com els correspon per justícia social. Volem ser la veu dels sense veu.

Passem comptes, davant l'Església, davant la resta de la societat, davant les administracions, davant les empreses col·laboradores,...

Les dificultats són grans, a causa de la profunda crisi en què estem immersos des de fa anys, però en moments així és quan podem valorar més l'immens esforç que fa la nostra societat per ajudar a tirar endavant, ja sigui amb aportacions econòmiques, en espècies o en voluntariat. Les situacions crítiques, creiem que treuen el millor de nosaltres mateixos.

Tampoc podem oblidar la nostra tasca de pressió i denúncia a les administracions, que és a qui correspon donar resposta als casos darrere els quals hi ha un rostre concret d'un germà nostre que pateix.

Hem tancat un any, però ja estem treballant en un altre, ple de reptes, perquè queden molts casos per resoldre. Això requereix, doncs, molta formació per als voluntaris i voluntàries, aspecte que no podem descuidar ni nosaltres ni les persones que se'ns acosten per oferir-se a fer algun servei.

En el dia a dia ens trobem amenaçats per la manca de temps, manca de recursos, de coneixements, de solucions als problemes que se'ns plantegen, amb això no volem ser negatius, sinó realistes, i ser conscients de les nostres mancances.

Pensem que actualment estem creixent en serveis d'una forma espectacular, però cal tenir en compte que han d'anar acompanyats de la infraestructura necessària per poder dur-los a terme.

Ens cal, a més, refermar la cohesió del voluntariat representat a les diferents juntes territorials.

Volem manifestar que també tenim fortaleces, com ara el magnífic equip de persones voluntàries i tècniques de la nostra diòcesi, a qui volem agrair la col·laboració i l'interès, sempre a disposició del que necessitem els diferents equips repartits pel nostre Bisbat.

Esperem que en els propers temps tinguem un horitzó més nítid, per a la millora tan social com econòmica del nostre món. Si Déu vol, entre tots anirem avançant.

Moltes gràcies.

Consell Diocesà

3. IDENTITAT, MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

Càritas Diocesana de Girona, formada per totes les Càritas del Bisbat de Girona, és una entitat de l'Església catòlica, amb personalitat jurídica pròpia, que té com a objectiu promoure, coordinar, harmonitzar i realitzar l'acció social de la diòcesi, a la llum de l'Evangelí i de la Doctrina Social de l'Església.

3.1. QUINA ÉS LA MISSIÓ DE CÀRITAS?

Càritas Diocesana de Girona té com a finalitat acollir les persones que es troben en situació o risc de pobresa i exclusió social, especialment les més vulnerables, acompanyant-les en el seu procés de promoció i desenvolupament integral, analitzant i incidint en les causes de la pobresa i treballant per la justícia social.

3.2. LA VISIÓ DE CÀRITAS

La nostra visió de societat és la d'una civilització d'amor i de justícia on cada ésser humà pot prosperar i viure dignament i en pau com a membres de la família humana.

3.3. ELS VALORS QUE ASSUMEIX I TREBALLA CÀRITAS:

L'AMOR és el fonament de la nostra identitat i servei, font inspiradora dels nostres valors; En relació a la defensa dels drets de la persona, a Càritas treballem per la **DIGNITAT DE LA PERSONA**: La persona és el centre de la nostra acció. Reconeixem les seves capacitats i impulsem les seves potencialitats afavorint, amb accions de promoció, la seva integració social i desenvolupament integral; **JUSTÍCIA SOCIAL**: Treballem per la justícia i la transformació de les estructures injustes, des d'una actitud activa, compromesa i no bel·ligerant, com a exigència del reconeixement a la dignitat de la persona i els seus drets; **SOLIDARITAT**: Ens sentim units als qui pateixen, per la nostra convicció d'igualtat i justícia. Promovem l'interès per l'altre, especialment per les persones més necessitades, amb la finalitat de produir canvis significatius i la transformació social; **PARTICIPACIÓ**: Estem oberts a totes les persones que comparteixen els nostres ideals i promovem la participació a tots nivells, afavorint la implicació de totes les persones que formen part de l'entitat, generant complicitats i sinèrgies a nivell extern i promovent un treball social comunitari; **AUSTERITAT**: Optimitzem els nostres recursos des d'una utilització ètica i coherent; **INNOVACIÓ I QUALITAT**: Desenvolupem la nostra activitat buscant la millora contínua per preveure i adequar-nos a la realitat de cada moment, sempre en benefici de la persona, la comunitat i la societat en conjunt; **TRANSPARÈNCIA**: Compartim una cultura institucional basada en l'ètica i en l'obertura de la informació cap a totes les persones interessades en la nostra tasca.

3.4. PRESENCIA DE CÀRITAS AL MÓN

Les 52 Càritas locals, més els Serveis Generals, formem Càritas Diocesana de Girona, que alhora pertanyem a la xarxa internacional de Càritas.



3.5. PRESENCIA LOCAL DE CÀRITAS DIOCESANA DE GIRONA



4. LA NOSTRA ACCIÓ EN XIFRES





“La diferència entre ser algú
i sentir-se útil, o enfonsar-se
en la desesperació i l’oblit”

Òscar (55 anys)

UN CERCLE PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL



5. PROGRAMA ACOLLIDA

Acollida, acompanyament i promoció de la persona

5.1. SERVEI D'ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT A LES PERSONES

És la primera porta d'entrada a Càritas. Acollim i acompanyem persones i famílies que es troben en situació de pobresa o en risc d'exclusió social, tot treballant per la seva promoció, inclusió social i millora de la seva qualitat de vida.

La nostra intervenció comporta un treball professionalitzat basat en l'escolta activa, la identificació de la demanda, la valoració social de la situació i l'establiment d'un pla de treball que ofereix orientació, assessorament, acompanyament i seguiment en el procés d'inclusió social de la persona o família. Per evitar duplicitats i una major eficiència, ens coordinem amb els serveis socials del territori i/o amb agents socials d'altres entitats.

L'acollida vetlla paral·lelament per fer efectius els drets de les persones i les seves famílies, amb una tasca de sensibilització i denúncia, tot garantint la cobertura de les necessitats més bàsiques i duent a terme un treball socioeducatiu que promogui el creixement intern de la persona, l'autonomia i la corresponsabilitat.

AMB EL FINANÇAMENT

Ajuntament de Blanes, Ajuntament de Figueres, Ajuntament de Llançà, Ajuntament de Malgrat de Mar, Ajuntament de Pineda de Mar, Ajuntament de Roses, Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols, Ajuntament Santa Cristina d'Aro, MSSSI-Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.



5.2. PUNT D'ACOLLIDA

Acollim les persones i famílies que s'adrecen a Càritas sol·licitant ajut i que es troben en situacions de vulnerabilitat social i risc d'exclusió. La nostra intervenció és la d'acollir, atendre i acompanyar-les, amb l'objectiu d'escoltar activament la problemàtica que presenten i fent la derivació al recurs més adient.

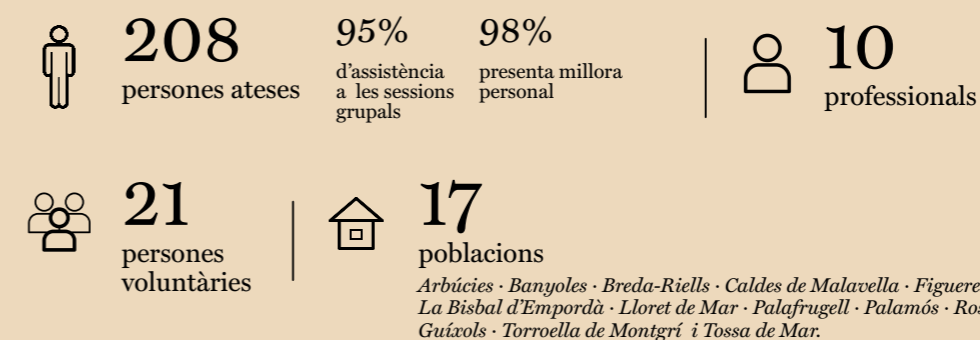


5.3. UBUNTU GRUPS D'ATENCIÓ PSICOSOCIAL

Partint d'una metodologia participativa i grupal on les persones són al centre de la nostra intervenció, els grups UBUNTU tenen l'objectiu de facilitar la inclusió social a la comunitat millorant la salut emocional dels participants. Es promou l'autoconeixement, l'autoestima, l'aprenentatge d'estratègies d'afrontament a situacions futures adverses i es treballa per evitar la complicació de trastorns de salut mental. Alhora es donen eines per millorar les habilitats socials de les persones, possibilitar l'intercanvi d'experiències, crear xarxa i cohesió grupal, tot apoderant el grup perquè creï les seves pròpies estratègies d'autoajuda i de participació comunitària. El nostre treball es coordina amb els diferents agents socials i de salut de l'entorn i impulsa, també, la participació de la comunitat mitjançant la implicació del voluntariat.

AMB EL FINANÇAMENT

DIPSALUT-Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona "Salut i Crisi"



5.4. SERVEI D'AJUDA ECONÒMICA

Recurs que afavoreix l'autonomia de les persones ateses i les famílies en situació d'alta vulnerabilitat, a través d'ajudes puntuals i de caire excepcional, per a cobrir necessitats bàsiques. És un complement subsidiari als ajuts públics, coordinat amb els serveis socials bàsics de cada municipi. En la mesura del possible requereix la implicació econòmica dels serveis socials i dels mateixos interessats.



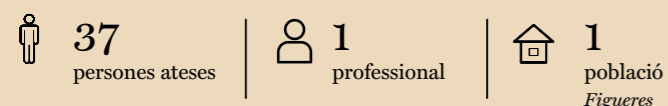
AMB EL FINANÇAMENT

Fundación Amancio Ortega, Ibercaja, Fundació Bancària "la Caixa"- Girona, Sant Pol de Mar, Universitat de Girona.

5.5. ALTRES ACCIONS

5.5.1. ATENCIÓ I SUPORT PSICOLÒGIC

Espai per explorar i potenciar les capacitats i habilitats personals necessàries per afrontar les difícils situacions que pot patir una persona que es troba en situació de pobresa o risc d'exclusió.



5.5.2. SERVEI DE DUTXA I HIGIENE PERSONAL D'EMERGÈNCIA

Espai de dutxa, higiene personal i roba neta per a persones sense llar o que no tenen possibilitat de neteja personal a la seva llar.



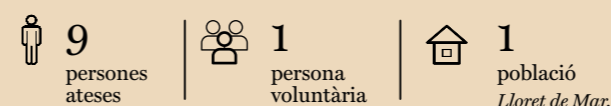
5.5.3. PRÉSTEC DE MATERIAL ORTOPÈDIC

Cessió en préstec de llits per a malalts, cadires de rodes, caminadors i altres materials ortopèdics a famílies que ho necessiten. A Llançà també es disposa de Servei de Grua-Cadira per pujar i baixar escales amb persones amb greus dificultats de mobilitat.



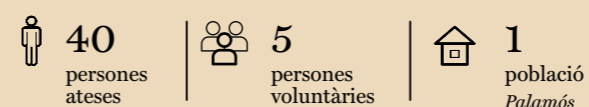
5.5.4. SERVEI ASSESSORAMENT JURÍDIC

Primera informació dels passos a seguir per rebre un just i gratuït assessorament jurídic sobre temes laborals, civils, penals i administratius a persones i famílies en situació de precarietat econòmica.



5.5.5. MENJADOR, DUTXA I BUGADERIA SOCIAL A PALAMÓS (SABI)

Servei gestionat per Càritas Santa Eugènia de Sant Joan de Palamós i Creu Roja Palamós, amb el suport de l'Ajuntament de Palamós. Ofereix dutxa, bugaderia i menjar calent, tres dies per setmana.





6. PROGRAMA ALIMENTS

El programa d'aliments té per objectiu facilitar aliments bàsics, en coordinació amb els serveis socials del territori, a les persones i famílies que tenen dificultats econòmiques per cobrir adequadament les seves necessitats d'alimentació.

Els aliments provenen de donacions particulars, donacions d'empreses i de la Fundació Banc dels Aliments. Càritas complementa aquestes donacions amb la compra dels productes bàsics necessaris, amb el suport de l'administració local.

El projecte fomenta la corresponsabilitat dels seus participants i promou la seva capacitat per afrontar de forma autònoma i responsable la situació sociofamiliar en què es troben: confecció de la pròpia cistella, contribució econòmica en funció de les possibilitats de cada família, realització de tallers de formació per afavorir l'empoderament personal...

6.1. CENTRE DE DISTRIBUCIÓ ALIMENTS (CDA)

El CDA és un projecte fruit d'un conveni marc entre Generalitat de Catalunya, Diputació de Girona, Fundació Banc d'Aliments, Obra Social "la Caixa" i Càritas Diocesana de Girona. Als diferents municipis on es desenvolupa el projecte, el CDA funciona com a projecte de partenariat amb els ens locals i altres entitats socials del territori que confien la gestió a Càritas.

AMB EL FINANÇAMENT

Ajuntament d'Albons, Ajuntament de Banyoles, Ajuntament de Belcaire d'Empordà, Ajuntament de Figueres, Ajuntament de Girona, Ajuntament de Lloret de Mar, Ajuntament de Palafrugell, Ajuntament de Roses, Ajuntament de Salt, Ajuntament de la Tallada d'Empordà, Ajuntament de Torroella de Montgrí, Ajuntament d'Ullà, Ajuntament d'Ultramort, Ajuntament de Verges, Consell Comarcal de l'Alt Empordà, Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, Consorci de Benestar Social Gironès-Salt, Diputació de Girona, DIPSALUT-Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona "Salut i Crisi", Fundació Privada Banc d'Aliments de les Comarques Gironines, Generalitat de Catalunya i Federació Caixes d'Estalvis, MSSSI-Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Fundació Bancària "la Caixa".

 **8.951** persones ateses |
  **28.598** persones beneficiàries |
  **112.431** cistelles entregades |
 2.34.795 Kg. Aliments en espècie
764.840,69€ Aliments en compra




 **65** tallers d'empoderament |
  **679** assistents tallers empoderament |
  **9** Poblacions
Banyoles · Figueres · Girona · Lloret de Mar · Olot · Garrotxa · Palafrugell · Roses · Salt i Torroella de Montgrí.

6.2. SERVEI D'ALIMENTS

Poblacions: Castelló d'Empúries, La Bisbal, Palamós, Sant Feliu de Guíxols, Santa Cristina d'Aro, Bescanó, Anglès, Bonmatí, La Celler, Amer, Sant Gregori, Fornells, Llagostera, Cassà, Caldes, Santa Coloma de Farners, Riudarenes, Breda, Hostalric, Arbúcies, Sils, Vidreres, Blanes, Malgrat, Tordera, Santa Susanna, Pineda, Calella, Sant Pol, Canet, Arenys de Mar i Arenys Munt.

AMB EL FINANÇAMENT

Ajuntament d'Amer, Ajuntament d'Anglès, Ajuntament de Bescanó, Ajuntament de Caldes de Malavella, Ajuntament de Castelló d'Empúries, Ajuntament de la Bisbal d'Empordà, Ajuntament de la Celler de Ter, Ajuntament de l'Escala, Ajuntament de Malgrat de Mar, Ajuntament d'Osor, Ajuntament de Palamós, Ajuntament de Riudarenes, Ajuntament de Sant Gregori, Ajuntament de Santa Cristina d'Aro, Ajuntament de Santa Susanna, Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols, Ajuntament de Santa Coloma de Farners, Ajuntament de Sils, Fundació Privada Banc d'Aliments de les Comarques Gironines, Fundació Privada Banc d'Aliments de les Comarques de Barcelona, MSSSI-Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

 **4.549** persones ateses |
  **13.792** persones beneficiàries |
  **8.567.576KG** Aliments distribuïts procedents de donacions

 **284.125KG** Aliments distribuïts procedents de compra |
  **1** professional |
  **287** persones voluntàries



6.3. TALLERS D'EMPODERAMENT

Oferim tallers formatius i vivencials on els participants poden intercanviar coneixements i experiències segons les seves capacitats i necessitats en temes d'alimentació saludable, economia domèstica i habilitats personals, empoderant-les per poder cercar solucions als nous reptes que els suposa l'afectació de la crisi a la seva feble economia. Complementen la cobertura del dret bàsic d'alimentació.

AMB EL FINANÇAMENT

DIPSALUT-Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona "Salut i Crisi", Ajuntament de Palamós.

TALLERS REALITZATS:

Estratègies per l'estalvi
Com llegir la documentació domiciliària: contractes i rebuts
Consells per a l'estalvi familiar: precisió i comptabilitat
Alimentació i cuina econòmica i saludable
Menús saludables a 1, 2 i 3 euros per persona
Alimentació econòmica i saludable
Higiene familiar i cosmètica natural
Tècniques de neteja a la llar
Arranjament bàsic de la roba
Curset per a l'obtenció del certificat de manipulador d'aliments
Educar pel Consum Responsable
Hàbits d'Higiene i Alimentació



53

tallers



551

persones ateses



1.708

persones beneficiàries



4

professionals



18

formadors especialitzats



31

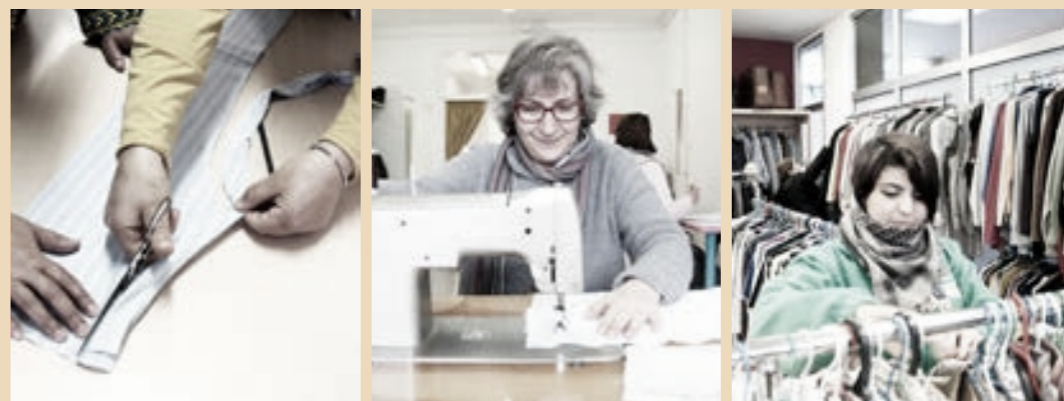
persones voluntàries



33

poblacions

Amer · Anglès · Arbúcies · Arenys de Mar · Bescanó · Breda · Cadaqués · Caldes de Malavella · Calonge · Cassà de la Selva · Castelló d'Empúries · Empuriabrava · Hostalric · La Bisbal d'Empordà · La Celleria · L'Escala · La Jonquera · Llagostera · Llançà · Malgrat de Mar · Palamós · Pineda de Mar · Santa Cristina d'Aro · Sant Antoni de Calonge · Sant Feliu de Guíxols · Sant Gregori · Sant Hilari Sacalm · Riells · Riudarenes · Riudellots de la Selva · Sils · Tossa de Mar i Vidreres.



7. PROGRAMA ROBA

7.1. FUNCIÓ SOCIAL, MEDIAMBIENTAL I FORMATIVA ROBER

Reciclem la roba de segona mà i proporcionem roba a persones amb dificultats econòmiques gràcies a donacions desinteressades, tot apostant per la cultura de la reutilització, el reciclatge i el consum responsable. En alguns casos es proporciona roba a canvi d'un donatiu simbòlic, fet que normalitza i dignifica el lliurament de la roba de segona mà.

Es manté la col·laboració amb l'empresa d'inserció ADAD l'Encant, membre de la Cooperativa Roba Amiga, amb l'objectiu de millorar la recollida i aprofitament de la roba usada. I amb la nova línia d'activitat de roba d'Ecosol.

AMB EL FINANÇAMENT

Ajuntament de Castelló d'Empúries, Ajuntament de Figueres, Ajuntament de Roses, MSSSI-Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

AMB LA COL·LABORACIÓ

Ajuntament de Pineda de Mar



123.840kg

de roba gestionada

20.430kg

de roba lliurada amb entrega social



5

professionals



447

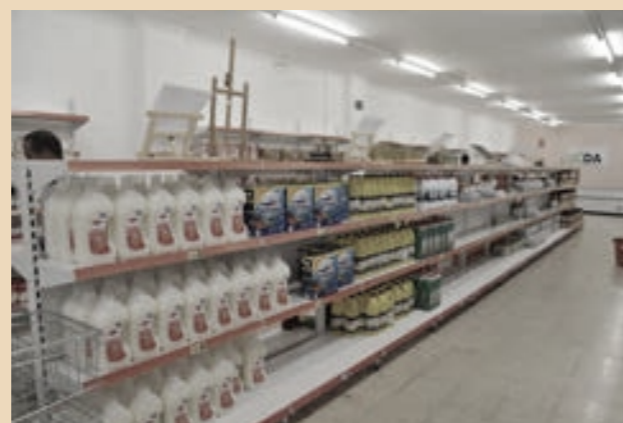
persones voluntàries



37

poblacions

Roses · Figueres · L'Escala · Castelló d'Empúries · Llançà · Baix Ter · La Bisbal d'Empordà · Pals · Palafrugell · Palamós · Sant Antoni de Calonge · Sant Feliu de Guíxols · Banyoles · Girona · Salt · Sant Gregori · Bescanó · Cassà de la Selva · Santa Coloma de Farners · Vilobí d'Onyar · Vidreres · Maçanet de la Selva · Hostalric · Riudarenes · Sils · Arbúcies · Breda · Malgrat de Mar · Calella de la Costa · Canet de Mar · Lloret de Mar · Blanes · Arenys de Mar · Tordera · Pineda de Mar · Santa Susanna i Sant Pol de Mar.



7.2. TALLER DE COSTURA

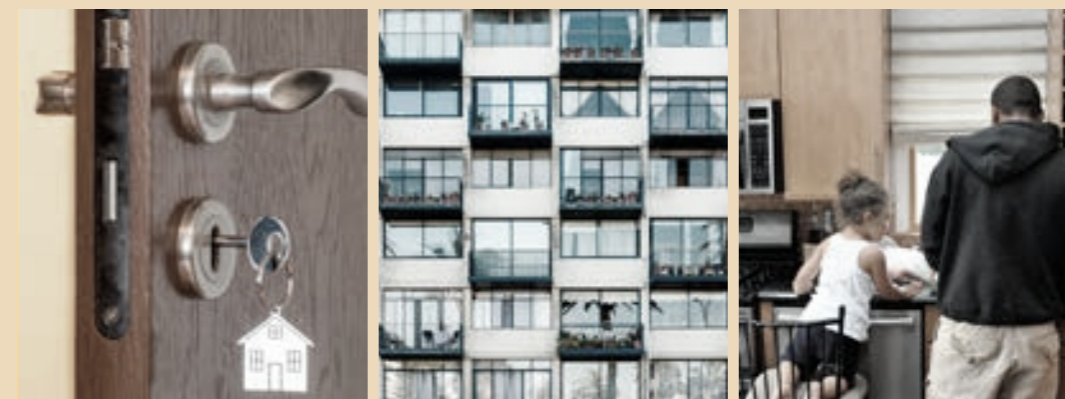
És un espai d'acollida, trobada i cohesió social adreçat especialment a dones, on es proporcionen coneixements pràctics de costura a l'hora que es treballen habilitats personals i socials per tal d'afavorir la presència i participació en diferents espais de la societat.



7.3. ALTRES ACCIONS

7.3.1. CÀPSULA DE COSTURA "ARRANJAMENTS DE ROBA I ATENCIÓ AL CLIENT"

Formació adreçada a persones amb interès pel sector de la moda. Els participants aprenen a fer arranjaments de roba així com a reciclar roba de segona mà. També compten amb formació teòrica i pràctica en atenció al client i en coneixements bàsics per a la recerca activa de feina. Els alumnes són avaluats i tutoritzats en tot el procés d'aprenentatge.



8. PROGRAMA HABITATGE

Informació, assessorament i habitatge temporal

8.1. PISOS D'ACOLLIMENT TEMPORAL PER A LA INCLUSIÓ (PATI)

Oferim habitatge temporal a dones en situació de recarietat socioeconòmica extrema, i els facilitem suport per a reorientar la seva situació i potenciar la seva autonomia. Durant un temps d'aproximadament un any, les dones poden viure en un pis compartit i compten amb el suport de Càritas per a cobrir les necessitats bàsiques i tenir l'acompanyament professional i humà necessari per a la seva reinserció social i laboral. Durant el temps d'estada es potencia la formació en coneixements personals, habilitats sociolaborals i en formació ocupacional que els pugui facilitar la seva inserció en el món del treball.

AMB EL FINANÇAMENT

MESS-Ministerio de Empleo y Seguridad Social, Generalitat Catalunya, Departament de Benestar Social i Família, Institut Català d'Assistència i Serveis Socials, Ajuntament de Girona, Consorci Benestar Social del Gironès-Salt, Agència de l'Habitatge de Catalunya, Fundació Bancària "la Caixa".



8.2. SERVEI DE SUPORT EN DEUTES FAMILIARS

Acollim, assessorem i busquem solucions a persones amb problemes per deutes personals, sobretot hipotecaris, a conseqüència de la crisi, fonamentalment per la pèrdua del lloc de treball.



8.3. PROJECTE LLOGUER SOCIAL

Oferim pisos amb un lloguer adaptat a la realitat econòmica de famílies que tenen uns ingressos mínims però que no els permeten accedir a un lloguer de mercat, i que són ateses per algun altre projecte o servei de Càritas, o bé derivades per Serveis Socials, des dels quals s'està fent el seguiment de la situació individual i familiar, a partir d'uns objectius prèviament pactats.

Càritas continua fent una crida a propietaris de pisos buits perquè els cedeixin sense cost, per un període mínim de cinc anys, i entrin a formar part d'aquest projecte. En contrapartida, Càritas es compromet a fer el manteniment dels habitatges, a retornar-los als propietaris en el mateix estat en què els van cedir i a destinar-los a l'ús social per al qual han estat sol·licitats. Els pisos, abans de ser acceptats per Càritas, han de poder certificar condicions d'habitabilitat i han d'estar al dia en el pagament de subministres i altres despeses (comunitat de veïns, etc.).

AMB EL FINANÇAMEN

Catàleg Punts Estrella de "la Caixa", Agència de l'Habitatge de Catalunya.

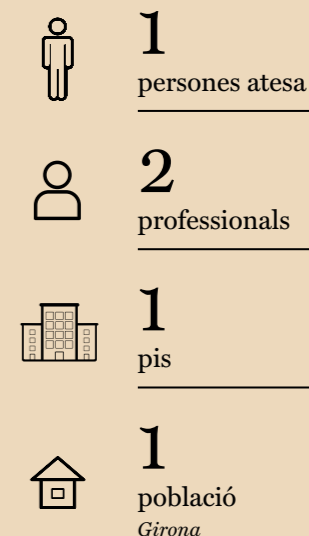


8.4. PROJECTE CONVIU

Iniciat a l'octubre 2014. Oferim un pis d'acollida per a homes procedents del centres penitenciaris de Girona i Figueres, als quals la manca de recursos econòmics i de xarxa de suport familiar els fa difícil poder gaudir dels permisos de sortida als quals tenen dret i realitzar amb èxit el seu procés de reinserció sociolaboral. Des del pis d'acollida tenen l'espai, el suport professional i l'estabilitat necessaris per a dur-ho a terme, comptant amb els recursos d'orientació i formació laboral que té Càritas, i amb el seu ventall de possibilitats de col·laboració per a realitzar activitats d'aprenentatge-servei.

AMB EL FINANÇAMENT

Generalitat Catalunya, Departament de Justícia, Direcció General de Serveis Penitenciaris, Agència de l'Habitatge de Catalunya.



8.5. PROJECTE POBRESA ENERGÈTICA

Atenem les persones i famílies que tenen dificultats per a fer front als pagaments de factures d'aigua, llum o gas, prèviament ateses pel Servei d'Acollida. S'estudia cada situació i es fan actuacions orientades a reduir el cost dels consums, en tres línies diferents: tramitació de Bons Socials i exempció de determinades taxes, quan les persones hi tenen dret; educació per a un consum responsable i eficient de l'aigua i l'energia; i realització d'auditories energètiques a la llar, per tal de detectar i mirar de resoldre possibles deficiències.

El projecte, iniciat al desembre de 2014, es troba en fase pilot, havent-se constituït ja un equip de voluntaris especialitzats en la matèria.

AMB EL FINANÇAMENT

Fundació Bancària "La Caixa",





“Ara tinc motius per estar animada, perquè sé que escoltaré i parlaré i potser riurem o plorarem, però no estaré sola”

Mireia (47 anys)

UN CERCLE PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL



9. PROGRAMA GENT GRAN

Acompanyament a gent gran, sensibilització de la societat

9.1. SER GRAN EN DIGNITAT

Oferim acompanyament, escolta, conversa, afecte... a persones grans en situació de solitud, a través de la visita setmanal de voluntaris a la residència o al domicili particular, amb l'objectiu de millorar la seva autoestima, benestar i autonomia. Va adreçat especialment a persones grans que presenten mancances socioeconòmiques i falta de suport afectiu. Treballem en coordinació amb els serveis socials, centres residencials, CAPs i altres recursos del territori relacionats amb aquest àmbit. El projecte, al mateix temps, sensibilitza la societat envers la solitud que poden patir les persones grans i facilita la implicació de les persones sensibilitzades.

AMB EL FINANÇAMENT

Fundació Bancària "La Caixa"



301
persones grans
acompanyades

182
a domicili

119
a centres residencials



8
professionals



200
persones voluntàries



18
poblacions

Amer · Banyoles · Blanes · Cadaqués · Caldes de Malavella · Cassà de la Selva · Fornells · Llançà · Girona · Malgrat de Mar · Olot · Pineda de Mar · Roses · Salt · Sant Feliu de Guíxols · Santa Cristina d'Aro · Santa Susanna i Torroella de Montgrí.

9.2. APADRINAR UN AVI

Posem en relació joves estudiants i persones grans que viuen en centres residencials, fomentant la relació intergeneracional a través de les visites dels joves als centres. Les visites es realitzen setmanalment -de forma individual, per parelles o grupalment- i es dedica l'estona a la persona gran, amb qui es conversa, se surt a passejar, es fan activitats conjuntes... contribuint a la seva autoestima i benestar i potenciant el diàleg i comprensió entre generacions. Els joves aporten optimisme i futur i les persones grans experiència i saviesa. Treballem de forma coordinada amb els centres formatius on estudien els joves i els centres residencials on estan ingressades les persones grans.

AMB EL FINANÇAMENT

Ajuntament de Banyoles, Ajuntament de Maçanet de la Selva, Fundació Bancària "la Caixa", MSSSI-Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.



450
joves

464
persones grans ateses



10
professionals



13
persones voluntàries

40
centres residencials

39
centres educatius implicats



14
poblacions

Banyoles · Cadaqués · Girona · La Bisbal d'Empordà · Lloret de Mar · Maçanet de la Selva · Malgrat de Mar · Olot · Palafrugell · Palamós · Salt · Sant Feliu de Guíxols · Santa Coloma de Farners i Torroella de Montgrí



19
persones grans
ateses



5
persones
voluntàries



1
població
Girona

9.4. ALTRES ACCIONS

9.4.1. FEM DISSABTE, AVI

Servei de neteja fet per persones en situació d'inserció laboral i adreçat a gent gran sense recursos i que viu sola. Dóna resposta a dues necessitats: l'oferta de treball a persones vulnerables i neteja a cases de gent gran. En col·laboració amb la Cooperativa Avancem Sta. Clara.



19
persones grans
ateses



2
professionals



1
població
Girona



10. PROGRAMA EDUCACIÓ

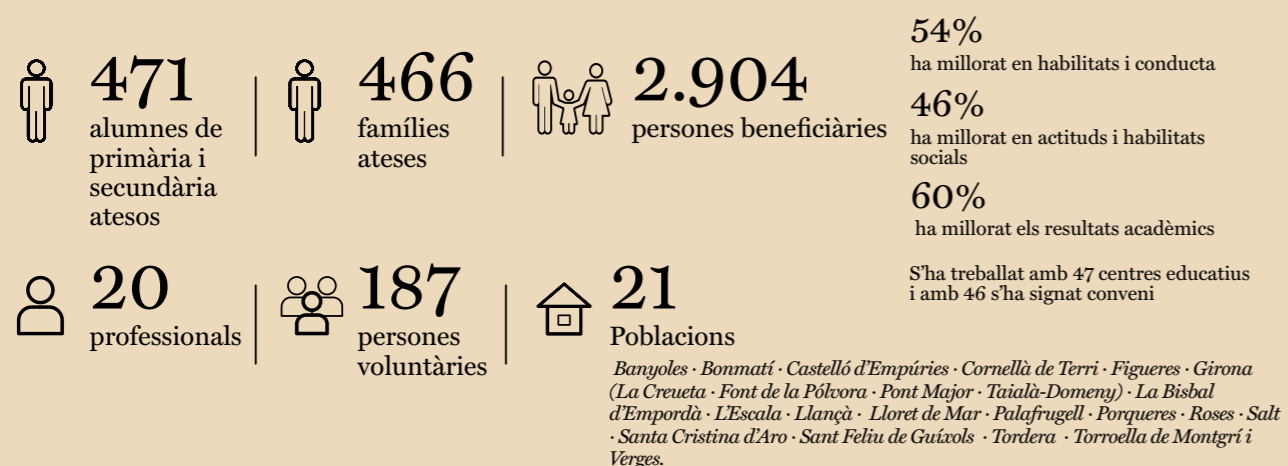
Treball per a la igualtat d'oportunitats dels infants i adolescents en el sistema escolar

10.1. SERVEI D'INTERVENCIÓ EDUCATIVA (SIE)

Suport educatiu i social, complementari a l'escola, per tal de garantir l'assoliment de l'educació comprensiva a infants i joves que presenten dificultats en el seu procés d'escolarització. La finalitat és que els nens i nenes segueixin el seu procés escolar de manera adequada al seu nivell de desenvolupament. Es realitzen dos tipus d'accions, una d'intervenció individual, tenint en compte les tasques acadèmiques sempre en coordinació amb el centre educatiu de referència de l'infant o adolescent, i l'altre d'intervenció grupal, on es proposen dinàmiques, tallers i sortides. Les dues accions tenen com a objectiu el treball d'hàbits, actituds, coneixements i habilitats per tal d'ajudar-los a tenir èxit en el seu procés escolar. Aquesta intervenció és complementa amb un treball de suport continu de la família implicant-los activament en l'educació i desenvolupament dels seus fills/es. Aquestes accions es poden realitzar gràcies a la implicació de tots els agents implicats i al treball realitzat amb equips integrats per persones voluntàries i tècniques contractades.

AMB EL FINANÇAMENT :

Ajuntament de Banyoles, Ajuntament de la Bisbal d'Empordà, Ajuntament de Castell-Platja d'Aro, Ajuntament de Castelló d'Empúries, Ajuntament de Cornellà del Terri, Ajuntament de Girona-Conveni marc del Programa de Desenvolupament Comunitari Integrant Accions, Ajuntament de Roses, Ajuntament de Santa Cristina d'Aro, Ajuntament de Verges, DIPSALUT-Organisme de Salut pública de la Diputació de Girona - "Salut i Crisi", MSSSI-Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.



10.2. PROJECTE D'ACOMPANYAMENT A L'ESCOLARITAT (PAE)

Acompanyament individualitzat i suport a alumnes escolaritzats en cursos d'Educació Secundària Obligatòria que es troben en situacions de vulnerabilitat que dificulten o poden dificultar el seu procés escolarització normalitzada treballant per evitar l'absentisme i el fracàs escolar. Donem suport a aquests joves treballant a partir dels continguts, les actituds i les habilitats necessàries, per tal de facilitar el seu procés d'aprenentatge i de socialització. L'objectiu és garantir l'èxit en aquesta etapa formativa, treballant de forma coordinada amb la família i el centre escolar.

AMB EL FINANÇAMENT

Ajuntament de Girona-Conveni marc del Programa de Desenvolupament Comunitari Integrant Accions, Generalitat de Catalunya, Departament de Benestar i Família, Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència, Caritas Española-Convocatoria Infancia y Mayores, DIPSALUT-Organisme de Salut pública de la Diputació de Girona - "Salut i Crisi" Diputació de Girona, MSSSI-Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.



10.3. PROJECTE PIGMALIÓ

PROJECTE D'INTEGRACIÓ ESCOLAR A TRAVÉS DE L'ESPORT

La Fundació Princesa de Girona desenvolupa el Projecte Pigmalió a la zona nord de la ciutat de Girona, amb la col·laboració de Càritas i Fundació SER.GI. L'objectiu últim del projecte és augmentar les competències educatives bàsiques dels nens i nenes de 6 a 16 anys mitjançant tutories personals i familiars i fomentant la pràctica de l'esport. El projecte compta amb la col·laboració de la comunitat educativa com a actor fonamental en el desenvolupament d'aquest projecte.

En relació amb els infants atesos, el projecte persegueix aquests objectius: augmentar les seves competències educatives bàsiques, reduir els índexs d'abandó escolar prematur i incrementar els seus recursos i habilitats socials.

El projecte s'ha complementat també a altres zones de Girona i/o municipis amb les beques esportives Pigmalió a alumnes en seguiment per projectes socioeducatius de Càritas.

AMB EL FINANÇAMENT :

Fundació Princesa de Girona



10.4. ALTRES ACCIONS

10.4.1. ACTIVITATS D'ESTIU

En determinades poblacions s'ha ofert als alumnes del SIE la possibilitat de participar en activitats lúdiques i formatives durant l'estiu, per tal de continuar oferint l'acompanyament acadèmic als infants i joves del servei durant aquest llarg període no lectiu.

S'han realitzat activitats acadèmiques, esportives, artístiques, sortides, lúdiques,...amb l'objectiu de continuar realitzant una atenció integral des de diferents àmbits d'intervenció: escolar, personal, familiar i social.

AMB EL FINANÇAMENT:

Ajuntament de Girona-Activitats de lleure emmarcades en el Programa de Vacances.

10.4.2. REFORÇ ESCOLAR

Suport escolar a nens i nenes amb mancances educatives, amb l'objectiu que adquireixin els coneixements i hàbits acadèmics i socials necessaris.



102

infants i joves atesos



6

poblacions

Girona (sector Est) · La Bisbal de l'Empordà · Torroella de Montgrí · Pla de l'Estany · Salt i Tordera.



33

infants d'Anglès

10

infants de Fornells de la Selva

14

infants de Blanes

7

adolescents de Blanes

87

infants i adolescents atesos (Espai 31, Girona-Mercadal)



61

persones voluntàries

Coordinació amb



4

escoles



4

instituts



11. PROGRAMA IMMIGRACIÓ

Acollida i suport als processos d'integració social, laboral i cultural de les persones nouvingudes i/o estrangeres des d'una opció intercultural equitativa.

11.1. SERVEI D'ASSESSORAMENT PER A IMMIGRATS (SAI)

El Servei d'Assessorament per a Immigrants ofereix informació, orientació, assessorament legal i el suport jurídic necessari per resoldre qüestions relacionades amb temes d'estrangeria. Alhora es manté un seguiment continuat de la situació general i particular dels estrangers a l'Estat, i s'efectua l'anàlisi i seguiment de la legislació vigent, la seva aplicació, evolució i conseqüències.

AMB EL FINANÇAMENT

Ajuntament de Figueres, Ajuntament de Palamós, Consorci de Benestar Social de la Selva, Generalitat de Catalunya, Departament de Benestar Social i Família, Direcció General per la Immigració, MSSSI-Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.



2.903

persones ateses

66

nacionalitats.



5.807

intervencions realitzades

88%

Documentació

10'5%

Servei Jurídic

1'5%

Contenciosos



11

professionals



6

persones voluntàries



14

poblacions

Anglès · Blanes · Calella de la Costa · l'Escala · Figueres · Girona · Olot · Palamós · Roses · Sant Hilari Sacalm · Sils · Tossa de Mar i Vidreres.

11.2. SERVEI DE TRADUCTORS I INTÈRPRETS

S'ofereix un servei de traducció i d'interpretació en diferents idiomes, en col·laboració amb el Departament d'Ensenyament, Serveis Socials d'Ajuntaments i Consells Comarcals, serveis d'intervenció especialitzada en violència contra les dones i diferents entitats socials.



11

sessions de traducció



16

hores d'intervenció



1

població
Girona

11.3. TALLERS D'ACOLLIDA LINGÜÍSTICA I CULTURAL (TALC)

Els Tallers d'Accollida Lingüística i Cultural contribueixen a promoure l'acollida dels col·lectius immigrants a la nostra societat, facilitant la seva inserció a través d'un recurs formatiu. S'ofereix un espai a les persones estrangeres residents al territori on poder parlar en català. L'objectiu és afavorir l'aprenentatge inicial de la llengua a nivell oral i potenciar el coneixement de la nostra cultura i del nostre entorn en un context de relació i convivència entre diferents cultures.

Algunes Càritas disposen d'un servei de guarderia en el mateix horari dels tallers, per tal d'atendre els fills en edat preescolar de les persones assistents i afavorir així la seva participació. Es té cura dels infants i es treballa l'educació en valors a través del joc i de les relacions interpersonals.

AMB EL FINANÇAMENT

Ajuntament de Roses, Generalitat de Catalunya, Departament de Benestar Social i Família, Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària.



753

alumnes

36

nacionalitats



63

infants al servei de guarderia



1

professional



107

persones voluntàries



18

poblacions

Amer · Banyoles · Calella de la Costa · Castelló d'Empúries · Figueres · Girona · La Bisbal d'Empordà · La Celler de Ter · Malgrat de Mar · Olot · Palamós · Palafrugell · Pineda de Mar · Roses · Salt · Tordera · Torroella de Montgrí i Vilobí d'Onyar.

11.4. ALTRES ACCIONS

11.4.1. SESSIONS D'ACOLLIDA PER A NOUINGUTS

Són sessions de coneixement de la societat catalana i del seu entorn així com del marc jurídic vigent. La finalitat de les sessions és donar suport a les persones estrangeres en el seu procés d'integració reforçant la seva autonomia.

AMB EL FINANÇAMENT

MSSSI-Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.



192

persones ateses



2

professionals



2

persona voluntàries



1

població
Girona



64

persones ateses



1

professional



2

poblacions
Verges i Tordera



X

persones ateses



1

professional



1

població
Tossa de Mar

11.4.2. "LLETRES PER A TOTHOM"

És un programa promogut per la Direcció General per a la Immigració que pretén promoure l'alfabetització en català de persones adultes d'origen estranger com a pas previ per accedir als cursos inicials del Consorci de Normalització Lingüística.

AMB EL FINANÇAMENT

Fundació Bancària "la Caixa", Generalitat de Catalunya, Departament de Benestar Social i Família, Direcció General per a la Immigració

11.4.3. PUNT ACOLLIDA TOSSA DE MAR

Servei d'informació i assessorament a persones nouvingudes del municipi.

AMB EL FINANÇAMENT

Consorci de Benestar Social de la Selva.



12. PROGRAMA ORIENTACIÓ I FORMACIÓ

Acompanyament, formació i ocupació


12.1. SERVEI D'ORIENTACIÓ SOCIOLABORAL (SOL)

Establim un itinerari personalitzat de treball amb persones amb greus dificultats per incorporar-se al mercat laboral. En funció dels seus interessos, necessitats i potencialitats, se les acompanya i se li faciliten eines i recursos, analitzant amb elles les accions realitzades i orientant-les. Es parteix sempre de la implicació de la persona atesa i de la seva mobilització, amb l'objectiu de potenciar els seus propis recursos perquè pugui realitzar de forma autònoma el seu procés de recerca de feina. A nivell d'intervenció individual i grupal es treballa en base a la metodologia per competències i sempre de forma enxarxada i en coordinació amb els diferents agents socials i laborals del territori.

Complementàriament al SOL s'han realitzat 4 tallers d'Ofertes Laborals (Palafrugell, Lloret, Sector Est de Girona i Banyoles), 2 cursos de Competències i Habilitats Socials (Lloret de Mar i Palafrugell) i 2 cursos d'Acollida Laboral (Salt).

AMB EL FINANÇAMENT


Ajuntament de Palafrugell, Ajuntament de Roses, Generalitat de Catalunya, Departament de Benestar Social i Família, Direcció General d'Acció Cívica i comunitària, MSSSI-Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Fundació Bancària "La Caixa".

 **5**
pràcticums


 **10**
Poblacions

Banyoles · Lloret de Mar · Maçanet de la Selva · Olot · Palafrugell · Roses · Salt · Sector Est de Girona · Girona · Santa Coloma de Farners i Torroella de Montgrí.


 **454**
persones ateses
31%
insercions laborals
16%
incorporació a un recurs formatiu


 **4.827**
intervencions d'orientació

 **2.620**
tutories individuals

 **107**
sessions grupals
51 %
persones ateses finalitzen procés amb objectius complets o parcialment complets

23 %
continuen procés el 2015

 **9**
professionals

 **28**
persones voluntàries

12.2. PRETALLER DE SERVEIS DE NETEJA

Facilem orientació laboral i formació professionalitzadora en serveis de neteja a persones en risc d'exclusió social. A través del pretaller es realitza una formació tècnico-professional de l'ofici de neteja, tant de forma teòrica com de forma pràctica, gràcies a la implicació de l'Empresa d'Inserció ECOSOL SLU. Alhora es potencia la formació complementària adient per a cada persona a través de recursos externs (escoles d'adults, aprenentatge del català, centres de formació, etc.)

AMB EL FINANÇAMENT:

Ajuntament de Girona. Conveni prestació de serveis d'obertura, neteja i vigilància en determinats lavabos públics de la ciutat de Girona, Fons Social Europeu- Programa Operatiu Lluita Contra l'Exclusió Social

12.3. ANEM X FEINA


Projecte formatiu on donem resposta a les necessitats de formació professionalitzadora de les persones ateses en els projectes d'orientació sociolaboral. El projecte està dissenyat en diferents càpsules formatives de 64 hores de formació (44 hores tècnico-professionals i 20 hores de habilitats socials i laborals). Les formacions que es poden realitzar són: operari/ària de magatzem, atenció al client, cambrer/a de pisos, mecànic/a de reparació i manteniment de bicicletes i auxiliar de pintura. Les persones també poden realitzar 20 hores de pràctiques en una empresa del sector.


AMB EL FINANÇAMENT


MSSSI-Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Fons Social Europeu- Programa Operatiu Lluita Contra l'Exclusió Social.


 **27**
persones ateses

41%
insercions laborals


 **1**
professional

 **3**
persones voluntàries


 **1**
formadora

 **12**
càpsules realitzades
(atenció al client, auxiliar de manteniment i reparació de bicicletes, auxiliar de magatzem i cambrea de pisos)

 **138**
persones ateses
25%
insercions laborals

 **2**
professionals

 **10**
persones voluntàries

 **22**
convenis de col·laboració amb empreses

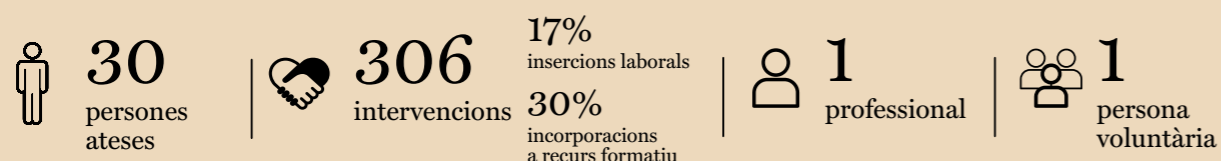
 **64**
convenis de pràctiques

12.4. ACOMPANYAMENT PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL

Treballem per la inserció sociolaboral de persones en situació de risc social beneficiàries de la RMI (Renda Mínima d'Inserció), potenciant la seva participació normalitzada en l'activitat diària del seu context social, possibilitant la seva autonomia i estructuració familiar/personal, alhora que es realitza un seguiment de la seva incorporació al mercat laboral. Aquest acompanyament forma part d'un ventall de serveis interrelacionats de Càritas a l'àrea urbana de Girona. L'acció està coordinada amb els diferents serveis implantats en aquesta zona i interrelacionada amb els serveis d'acollida i ajut econòmic de Càritas.

AMB EL FINANÇAMENT:

Generalitat de Catalunya, Departament de Benestar Social i Família, Institut Català d'Assistència i Serveis Socials.



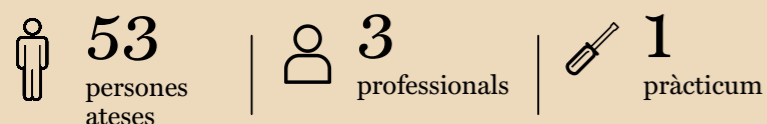
12.5. MESURES ACTIVES PER A PERSONES PERCEPTORES DE RMI

Projecte que es va iniciar al mes de novembre.

Acompanyem persones perceptores de la Renda Mínima d'Inserció. S'estableix un itinerari personalitzat de treball amb cada persona atesa, en funció dels seus interessos, necessitats i potencialitats, se l'acompanya i se li faciliten eines i recursos, analitzant amb ella les accions realitzades i orientant-la. Es fan accions individuals i grupals.

AMB EL FINANÇAMENT

Generalitat de Catalunya, Departament d'Empresa i Ocupació, Direcció General d'Economia i Cooperativa i Treball autònom



12.6. ALTRES ACCIONS

12.6.1. CURS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL

Cursos d'Operacions bàsiques de pisos en allotjaments turístics i Servei de bar-restaurant en establiments turístics. Cursos teòrico-pràctics de formació professional amb la col·laboració de l'Escola Universitària d'Hostaleria i Turisme de Sant Pol de Mar.



13. PROGRAMA JOVES

13.1. PROJECTE FES +


Suport, acompanyament i eines per desenvolupar-se en la formació postobligatòria, a joves en situació de risc d'exclusió social perquè tinguin més oportunitats educatives i laborals i les sàpiguen aprofitar millor.

Es treballa individualment amb cada jove i se li ofereix orientació i acompanyament envers el recurs formatiu més adient, així com suport per a garantir l'èxit en la formació, i orientació per a la posterior incorporació al mercat laboral. Es treballa en coordinació amb el recurs formatiu de cada jove.

AMB EL FINANÇAMENT


MSSSI-Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, DIPSALUT-Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona "Salut i Crisi".


 **92**
joves atesos

 **607**
intervencions de motivació, suport i orientació en organització, tècniques d'estudi i seguiment escolar

95%
ha superat el primer trimestre del curs i continua els estudis

54%
fa formació reglada postobligatòria (cicles formatius, batxillerats)

 **4**
professionals

 **5**
persones voluntàries

6
poblacions
Girona (sector Est) · Salt · Olot · Castelló d'Empúries · Roses · Sant Pere Pescador

13.2. PROJECTE NOVES ESTRATÈGIES D'INSERCIÓ (NEI)

Acompanyament a joves per a la seva inserció social i laboral. El NEI és un programa d'orientació laboral tutoritzat per a joves que presenten especials dificultats per accedir al mercat laboral.

Es treballa individualment amb cada jove i se li ofereix orientació i acompanyament per tal que es pugui desenvolupar de forma autònoma en el coneixement i aplicació de les eines i tècniques de recerca de feina, per millorar el coneixement del mercat laboral. Es procura despertar el seu propi autoconeixement i que descobreixin del que són capaços.

Paral·lelament s'orienta per a la millora competencial (competències bàsiques, transversals i tècniques professionals).

AMB EL FINANÇAMENT

Ajuntament de Lloret de Mar, Ajuntament de Torroella de Montgrí, Fons Social Europeu-Programa Operatiu lluita contra l'Exclusió Social, MSSSI-Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.



232

joves atesos



1.428

entrevistes



2.179

intervencions de motivació, suport i orientació en habilitats, tècniques i eines de recerca de feina

87%

ha millorat competencialment

29%

insercions laborals

18%

s'incorpora a un recurs formatiu



3

joves han accedit a una beca i posteriorment han trobat feina



6

professionals



3

persones voluntàries



2

pràcticums.

5

poblacions

Girona i Sector Est · Olot · Castelló d'Empúries · Torroella de Montgrí · Lloret de Mar.

13.3. PROJECTE FORMACIÓ EN ALTERNANÇA

Formació en alternança és un projecte adreçat a joves entre 17 i 19 anys, amb dificultats d'inserció laboral, amb interès per la formació, derivats de l'Àrea de Suport al jove tutelat i extutelat o bé d'altres recursos propis. Es realitzen tutories individuals, una formació en competències de base i una formació en el context laboral a l'empresa ECOSOL en dues línies d'activitat tècnico-professional: operari/a industrial en muntatge de bicicletes, i atenció al client, triatge i venda de roba de segona mà.

L'itinerari de cada jove es complementa amb una formació a diferents recursos externs: Escola d'Adults, Consorci de Normalització Lingüística, etc. És un projecte exigent, on es treballa perquè els joves puguin complir a qualsevol empresa ordinària.

AMB EL FINANÇAMENT:

Fons Social Europeu- Programa Operatiu lluita contra l'Exclusió Social, Generalitat de Catalunya, Departament de Benestar Social i Família. Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència, Generalitat de Catalunya, Presidència, MSSSI-Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.



22

joves atesos

27%

insercions laborals a ECOSOL, SL



3

professionals



2

pràcticums



2

persones voluntàries

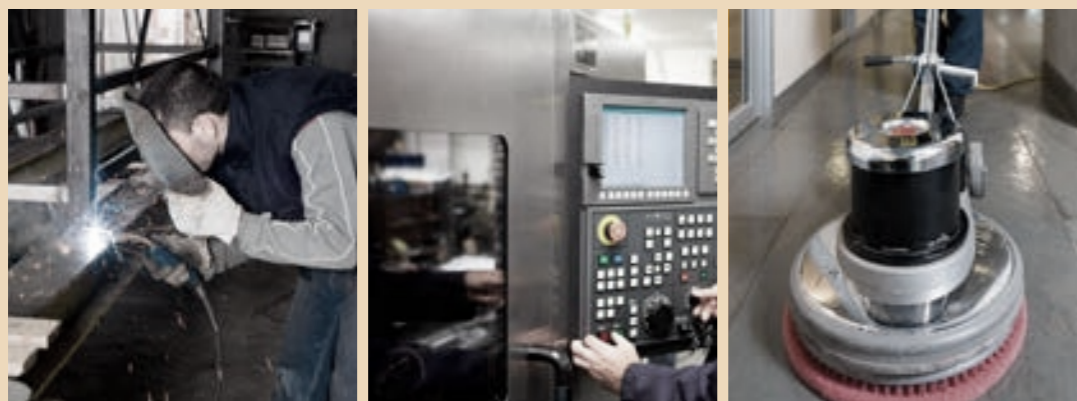




“Quan s’acosta el dimecres
a la tarda, ja poso una cadira
al costat del telèfon i a esperar
que truqui la meva voluntària,
l’Eva!”

Montserrat (94 anys)

UN CERCLE PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL



14. PROGRAMA ACCIONS TRANSVERSALS

14.1. SERVEI D'INTERMEDIACIÓ LABORAL

Servei d'enllaç entre oferta i demanda de treball, especialment del sector domèstic. Treballem per la dignificació del sector mitjançant l'assessorament tant a famílies ocupadores com a persones candidates de la borsa, en la normativa vigent del Règim Especial de Treballadors de la Llar dins del Règim General de la Seguretat Social. Acompanyem cap a la inserció persones que han realitzat itineraris sociolaborals a Càritas.

Càritas Diocesana de Girona està autoritzada com a Agència de col·locació pel SOC amb el nº900000063, fet que ens permet realitzar, amb total regularització, aquesta tasca d'intermediació per proporcionar a les persones un lloc de treball adequat a les seves característiques i facilitar als ocupadors els treballadors més apropiats als seus requeriments i necessitats. El total de dades d'intermediació es recullen en un fitxer oficial gestionat pel SEPE.



130
persones informades



99
persones ateses
29%
insercions laborals



48
famílies informades



15
famílies ocupadores



1
professional



3
persones voluntàries



5
poblacions
Girona · Lloret de Mar · Palafrugell
· Torroella de Montgrí i Sta. Coloma
de Farners

AMB EL FINANÇAMENT

Fons Social Europeu- Programa Operatiu lluita contra l'Exclusió Social.

14.2. INCORPORA

Treballem en xarxa amb entitats socials adscrites al programa d'intermediació laboral de l'Obra Social "la Caixa", que fomenta la integració de les persones amb dificultats per accedir al món laboral. Mitjançant prospecció al territori d'actuació, oferim a les empreses la promoció de la Responsabilitat Social Corporativa a través de la inserció laboral de persones en risc d'exclusió acompanyades per Càritas i la gestió d'una borsa de treball.



118
persones ateses
55%
insercions laborals



2
professionals

AMB EL FINANÇAMENT

Fundació Bancària "la Caixa"

14.3. REINCORPORA

Acompanyem el procés de reinserció sociolaboral de persones privades de llibertat derivades del CIRE (Centre d'Iniciatives per a la Reinserció) mitjançant el programa Reincorpora de l'Obra Social "La Caixa". Durant el 2014 hem realitzat itineraris personalitzats d'inserció amb la tutorització diària dels participants inscrits als cursos dels Punts de Formació Incorpora.



18
persones ateses
88%
s'incorpora a un recurs formatiu
22%
insercions laborals



1
professional



1
Població
Girona



14.4. ACTIVA'T

Taller de teatre que consisteix en un espai d'expressió i desenvolupament personal, així com de participació social, on els interns del centre penitenciari Puig de les Basses de Figueres treballen aspectes de llibertat d'expressió, responsabilitat, actitud crítica, solidaritat, entre d'altres. Suposa el desenvolupament d'una acció que forma part integral d'un model penitenciari i d'acció educativa com a aprenentatge personal creatiu utilitzant les tècniques teatrals, i orientat cap a la reeducació i reinserció social.

AMB EL FINANÇAMENT

Generalitat de Catalunya, Departament de Justícia, Direcció General de Serveis Penitenciaris.



14.5. ALTRES ACCIONS

14.5.1. GRUPS D'AUTOAJUDA PER A LA RECERCA DE FEINA

Primera resposta de suport i orientació sociolaboral a persones amb greus dificultats per trobar feina. Mitjançant sessions grupals informatives es creen lligams de recolzament entre els participants del grup vers el coneixement del mercat laboral i la recerca de feina, de forma prèvia a la incorporació a un recurs formatiu o un itinerari individual d'inserció laboral.

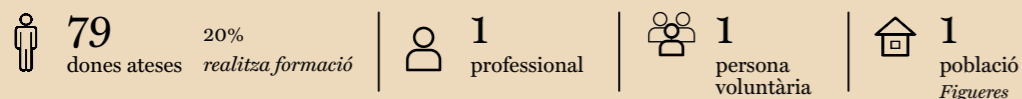


14.5.2. REFLEXES D'HONDURES

Acció destinada a dones procedents d'Hondures, caps de família monoparentals, en situació de vulnerabilitat social. Es fa una primera orientació sobre eines i canals de recerca de feina i, en alguns casos, se'ls ofereix una formació específica i se les acompanya cap a la incorporació al mercat laboral en el sector de serveis de proximitat.

AMB EL FINANÇAMENT

Ajuntament de Figueres



14.6. COL-LABORACIONS EMPRESARIALS DELS PROGRAMES LABORALS

Des de l'àmbit laboral de Càritas volem donar les gràcies de TOT COR a les més de 70 empreses/entitats que a través de diferents maneres de col·laboració (insercions, pràctiques no laborals...) ens han donat suport durant l'any 2014, en els nostres programes laborals. Així mateix, les col·laboracions amb contractes de prestació de serveis a través de l'empresa d'inserció, ECOSOL.

A

+ cub
Adad l'Encant
Ajuntament de Salt
Anfruns
APA Col·legi Pere Torrent
Arrossades de la Tieta Rosa
Assepsan
Associació de Comerciants Plaça Mercat de Girona
Associació de Propietaris del Polígon Industrial de Riudellots de la Selva
Athenou

B

Balneari Prats
Bassols
Bauhaus
BCreck Olot

C

Cafeteria SOL
Cambra de la propietat de Girona
Centre Geriàtric Maria Gay
Clece
Club Hípic Banyoles
Coffee Center
Coincovi, S.L.
Col·legi d'Arquitectes de Catalunya - Demarcació de Girona
Comunitat de Propietaris Progresa
Consell Comarcal del Gironès
Construccions El Gironès, S.A.

E

Enbona, S.C.

F

Faderson Girona, SL

Farmàcia Alaball Estartit
Fundació Pagesos Solidaris
Fundació Tutelar de les comarques Gironines

G

Giancarlo Macchi
Giriver, S.L.
Girona Centre Eix Comercial
Golf Empordà
Grup Boira

H

Hans Kremers, S.L.U.
Hostal Fabrellas
Hotel Balneari Vichy Catalán
Hotel Can Bo de Pau (bed & breakfast)
Hotel Carlemany
Hotel El Cluc Begur
Hotel Ibis
Hotel La Bastida Mil Estrelles
Hotel Llegendes de Girona
Hotel Margarit
Hotel Mas Solà
Hotel Melià Golf Perelada
Hotel Melià Golf Vichy Catalán
Hotel Ultònia

I

Immobilària Masol
ITPA-92

K

Kiabi

L

Labordequipo, S.L.
Leonor Canut Balsas
Lunet

M

Marlex, ETT
Merzugalloguer, S.L.

N

Nàutica Estartit SL
Needs

O

Oficina Verda Universitat de Girona

P

Papereria de l'Empordà de Roses
Pedals Bike

R

Rafael Baró, S.L.
Restaurant La Penyora
Restaurant Siloc
Restaurant Tren Blanc

S

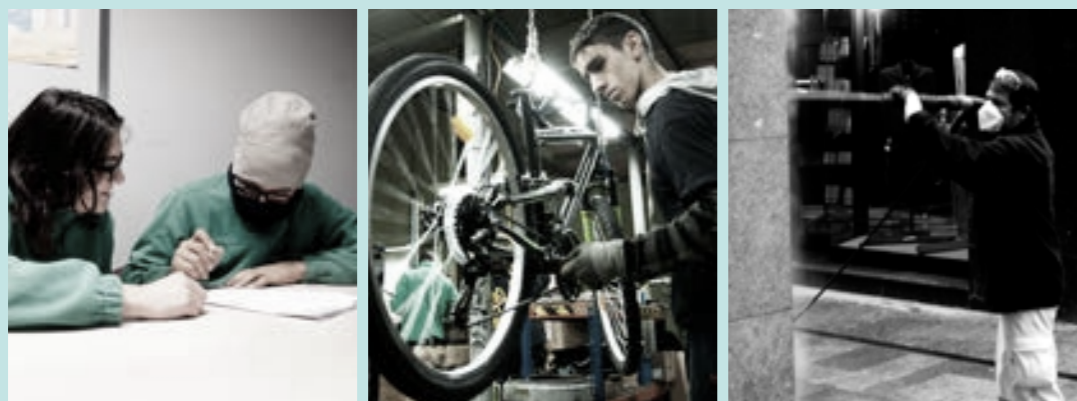
Sanitas Residencial Gerunda
Servicios Turísticos Coga
Sole Garcia Montserrat

T

Tirgi
TNT cycles

V

Valentí Films



15. ECOSOL, Empresa d'inserció de Càritas diocesana de Girona

Ecosol, l'empresa d'economia solidària de Càritas Diocesana de Girona, facilita la inserció laboral de persones que es troben en situació de vulnerabilitat social i laboral des d'una empresa econòmicament rendible, on es mantenen criteris de qualitat en prestació de serveis i la gestió, contribuint així al desenvolupament sostenible, econòmic i social.

Ecosol dissenya, planifica i gestiona serveis i productes que garanteixen l'optimització de recursos i costos. Som una empresa socialment responsable, solidària, compromesa amb els sectors laboralment més desfavorits, i basada en la cultura de l'esforç i la confiança en les persones. Oferim oportunitats a les persones laboralment més vulnerables amb l'objectiu que puguin integrar-se al mercat laboral ordinari i incorporar-se a la societat de manera autònoma i participativa.

15.1. LÍNIES D'ACTIVITAT

Es treballa en 4 línies d'activitat on es desenvolupen itineraris i s'ofereixen contractes, amb aplicació dels convenis col·lectius sectorials, i formació adaptada als certificats de professionalitat.

Serveis de manteniment integral d'edificis: prestació de serveis de manteniment i de neteja industrial, domèstica i especialitzada, com posen ser els serveis de neteja de grafit i d'alçada.

Bicicletes: servei de venda, lloguer, reparació, recuperació, manteniment i muntatge industrial en cadena de bicicletes.

47

llocs de treball en inserció

87

persones que han realitzat itinerari.

198

persones participen en els processos de selecció per a treballador/a d'inserció.

Més de **500** hores
de formació.

Més de **49.000**
bicicletes muntades

Més de **24.000** hores
de neteja

Gestió de magatzem i logística: llocs de treball d'encarregat de caixa i mosso de magatzem en els 9 Centres de Distribució d'Aliments de la diòcesi de Girona. Treball, per subcontractació, de tasques de distribució i paqueteria

Gestió de Residus: Informació i sensibilització ambiental. Es realitzen feines de recollida de roba, en conveni amb Roba Amiga, i accions d'informació i tallers de sensibilització mediambiental a Girona.

15.2. PUNTS FORTS

ATENCIÓ AL CLIENT

El nostre sistema d'atenció al client es diferencia gràcies a l'anàlisi personalitzada, la qual ofereix total flexibilitat d'horaris, solucions a la seva mida i una resposta ràpida i eficient a les seves demandes.

PROFESSIONALITAT

L'àrea de persones selecciona i forma, partint d'una àmplia borsa de treball, al personal més capacitats per aconseguir la cobertura permanent del servei i el control de la seva qualitat mitjançant supervisors i responsables de zona.

QUALITAT DE SERVEI

Més de deu anys d'experiència avalen una qualitat de servei basada en la coordinació, supervisió continuada i alta capacitat de reacció davant totes les seves exigències.

INNOVACIÓ I TECNOLOGIA

Amb la finalitat de proporcionar al nostre personal les últimes innovacions del mercat respecte a tècniques, productes i maquinària, estem presents en fòrums convocats tant per proveïdors, com per les associacions o federacions empresarials.

Analitzem, protocol·litzem als plans de treball, els avenços que aporten les millors solucions per facilitar les tasques o millorar-ne els resultats.



15.3. CLIENTS ECOSOL

A

ACAS
 ACCEM
 Adad l'Encant
 Administració de Finques FJ Gestió
 Ajuntament de Girona
 Ajuntament de Vilablareix
 AMPA Escola Bruguera
 Anfruns
 Assessoria Clos
 Associació de Veïns de Montjuich

B

Balneari Prats
 Bassols
 Bisbat de Girona

C

Cambrà de la propietat de Girona
 Capítol de la Catedral de Girona
 Centre Visitants del Gironès
 Clece
 Coffee Center
 Coincovi, S.L.
 Comissió per les activitats a l'Espai de la Copa de Girona
 Consell Comarcal del Gironès
 Creu Roja - Delegació de Girona

E

Ecobikes
 Empresa Genover, 4 SL

F

Finques Cànovas
 Fundació Sant Martí
 Fundació SER.GI
 Fundació Tutelar de les comarques Gironines

G

Garatge autopista

H

Hostal Fabrellas
 Hotel Balneari Vichy Catalán
 Hotel Can Bo de Pau (bed & breakfast)
 Hotel Ibis
 Hotel La Bastida Mil Estrelles
 Hotel Melià Golf Perelada
 Hotel Melià Golf Vichy Catalán
 Hotel Ultònia

I

ImmoG
 Intress

K

Kalimba

O

Oficines ICV
 Oficina Verda Universitat de Girona

P

Pares Dominics de l'Església de Sagrat Cor
 Parròquies Sant Narcís, Sant Josep, Sant Pau i Palol d'Onyar/ Vilarroja
 Patronat Benèfic Santa Creu de la Selva
 Pedals Bike

S

Seminari Diocesà

T

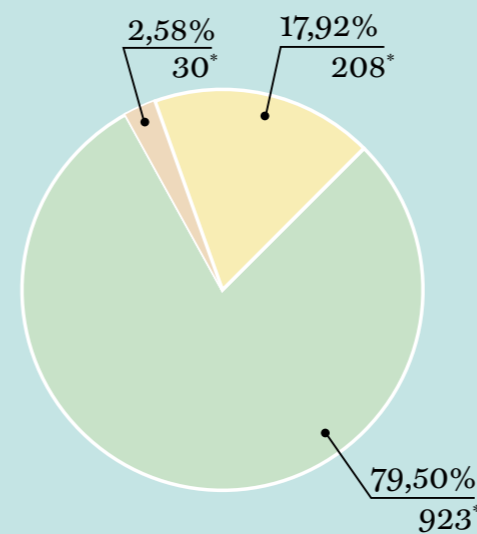
Taller Motos RPM
 TNT cycles

U

Unimat Banyoles
 Unió de Mútues

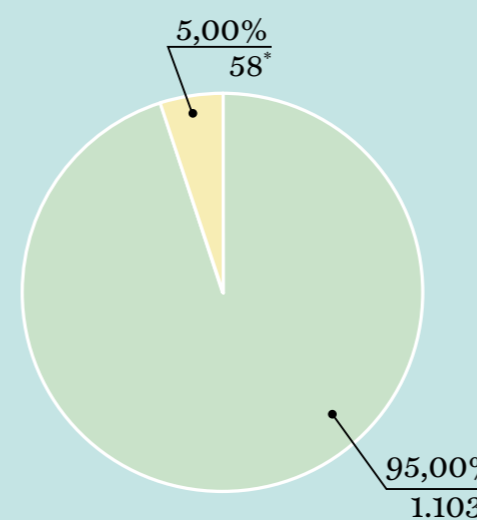
V

Viatges Jet Lag



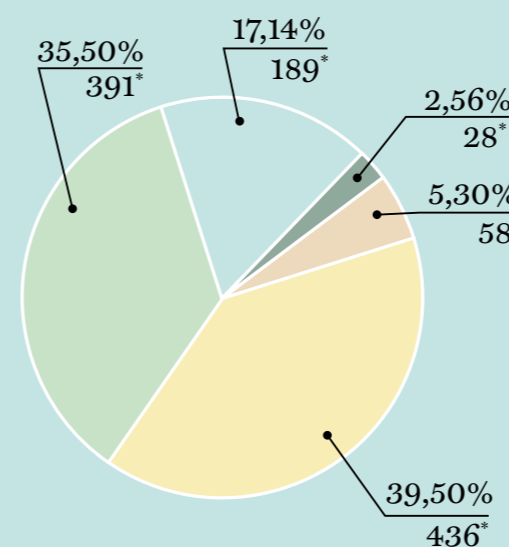
Ingressos ecosol 2014

- Línees activitat
- Fons públics Generalitat de Catalunya i Fons Social Europeu
- Fons privats obra social "La Caixa"



Inversió social ecosol 2014

- Línees activitat
- Gestió i administració



Inversió per línea d'activitat

- Bicis (manteniment, reparació, lloguer i muntatge)
- Servei de manteniment integral d'edificis
- Gestió de magatzems
- Gestió de residus
- Grup Èxit

* milers d'euros



16. GRUP ÈXIT

Grup Èxit és una aliança de tres entitats que desenvolupen la seva activitat en l'àmbit de l'economia social: ECOSOL, empresa d'inserció de Càritas Diocesana de Girona, Fundació Privada Drissa i Fundació Mas Xirgu del Grup Ramon Noguera. El grup està especialitzat en la prestació de serveis de neteja, jardineria, paleta i pintura, i serveis de muntatge, lloguer, manteniment i reparació de bicicletes, amb la finalitat de promoure la integració sociolaboral de persones amb risc d'exclusió social, discapacitat intel·lectual o malaltia mental.

16.1. PROJECTE SEGONA OPORTUNITAT

“Segona oportunitat” té per objectiu realitzar accions per millorar l'ocupabilitat de persones en risc d'exclusió social i dificultats especials (trastorn mental sever i discapacitat intel·lectual).

Amb el Suport de l'Obra social “La caixa”

31

persones en risc d'exclusió social han millorat la seva ocupabilitat.

21

usuaris que han participat en la iniciativa han trobat feina

4

en empreses ordinàries

17

en empreses de treball protegit

6

nous llocs de treball que es mantenen

6

nous models

643

bosses venudes

20.000€

euros facturats, reinvertits íntegrament a projectes solidaris.

1.200

saques recuperades.

El projecte es va presentar a set fòrums d'economia social a nivell europeu, espanyol i català. A més ha estat seleccionada com una de les 30 iniciatives que han participat en l'aracoop pel creixement i consolidació de l'Economia Social

17. DESENVOLUPAMENT I COOPERACIÓ

Càritas té per missió la lluita contra l'exclusió social mitjançant actuacions locals però també internacionals. Aquesta presència internacional s'articula a través de les Càritas de països en vies de desenvolupament sota la coordinació de Càritas Internacional. Els programes d'actuació són d'emergència, de rehabilitació i de reconstrucció en els casos de catàstrofes naturals; i de caire social, educatiu i cultural en els programes de desenvolupament.

17.1. DESENVOLUPAMENT

BOLÍVIA	4.000 €
---------	---------

(Parròquia Jesús Obrero. Projecte “Campamento urbano juvenil”)

17.2. CAMPANYES D'EMERGÈNCIA INTERNACIONAL

BANYA AFRICA	900,00 €
ETIOPIA	60,00 €
FILIPINES	5.979,90 €
HAITI	650,00 €
PALESTINA (GAZA)	8.420,60 €
MALI	300,00 €

Durant l'any 2014 destaquem l'ajuda de Càritas amb Gaza. Càritas Diocesana de Girona va fer una crida d'emergència per ajudar a Càritas Jerusalem a atendre els centenars de milers de persones afectades pel conflicte, i a treballar a favor de la Pau a Gaza, ja que aquesta situació només porta a patiment, pèrdues de vides humanes, i violacions dels drets humans i danys profunds de les persones implicades. Destaquem aquest fet perquè a la diòcesi de Girona va suposar una mobilització important de les Càritas, parròquies, particulars i empreses que van fer-nos arribar els seus donatius de suport a aquest país.

La xarxa Càritas està en ple procés de mobilització de recursos per ajudar als damnificats de les zones més afectades.

Recordem que les campanyes de Càritas són duradores i a través de la nostra web es pot accedir a les campanyes que encara estan obertes, així com a noves campanyes, perquè la nostra resposta també sigui duradora davant aquestes situacions de vulnerabilitat.



Càritas amb les víctimes del conflicte a Gaza

Col·labora!





“Vivia aferrat en el passat, insatisfet per no complir les meves expectatives, i frustrat per allò que un dia vaig perdre. El treball constant m’ha ajudat a deixar enrere aquesta etapa i projectar-me cap a un present ple d’oportunitats”

José (59 anys)

UN CERCLE PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL

18. COMUNICACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

Càritas té un triple compromís en l'àmbit de la comunicació, com és informar sobre l'acció que desenvolupem i la nostra experiència amb els col·lectius més vulnerables, denunciar les situacions d'injustícia i les causes que generen pobresa i exclusió i oferir alternatives, i sensibilitzar la comunitat cristiana i la societat en general envers l'exclusió social, implicant-los en la lluita contra l'exclusió.

L'escola, clau per superar l'exclusió

PROJECTES • Tenen l'objectiu de treballar els hàbits, els coneixements i les actituds per superar l'exclusió **EDUCACIÓ** • Permet que siguem ciutadans lliures

Joves fora del sistema educatiu

ESTRATÈGIES • Cal trobar-ne per arribar als joves sense possibilitats de formació laboral **ALT EMPORDÀ** • Càritas inicia el programa Fes Més a la comarca

La solitud dels avis, pobresa amagada

DIGNITAT • Amb l'acompanyament es pretén dignificar el tram final dels que pateixen solitud **PROJECTES** • Càritas disposa

Un trampolí per a una nova etapa

LLOGUER SOCIAL • És la solució per a la temporalitat permanent dels sense llar **PATI** • Projecte de pisos d'acollida de Càritas per a famílies monoparentals

Ningú sense accés a un habitatge digne

FLASHMOB • Acció instantània el proper dia 27 amb l'objectiu de reivindicar el dret a l'habitatge **HABITATGE** • Problemàtica

Itineraris integrals d'inserció laboral

PROGRAMES • Bona part dels esforços de Càritas van destinats a la inserció sociolaboral dels més desfavorits **DONES** • Són el 62% de les persones ateses

224

notícies en premsa escrita, digital, ràdio i televisió

8

rodes de premsa

73.554

pàgines vistes al web www.caritasgirona.cat

4

Campanyes de sensibilització

52

notes de premsa i comunicats als mitjans de comunicació

65

notícies publicades al web

2640

seguidors a Twitter

390

piulades

630

seguidors a Facebook

96

publicacions

14

vídeos virals a Youtube

18.1. COMPROMESOS AMB ELS DRETS

Cal canviar la mirada de la nostra societat. Les necessitats deixaran de ser-ho si les reconeixem com un dret com a tal. El nostre deure com a societat és promoure, buscar, defensar i mobilitzar-nos per fer efectiva la consecució de l'accés als drets i a la justícia social i de les persones excloses-expulsades de l'Estat del benestar.

Partint d'aquesta reflexió, i coincidint amb el 50è aniversari de Càritas Diocesana de Girona i, per donar la rellevància que es mereix aquesta efemèride, es va iniciar la campanya "Compromesos amb els drets", 1 mes 1 dret.

La iniciativa va posar el focus en els drets més essencials de les persones que Càritas acompanya a través dels seus programes d'acció social, i incidint en el respecte els drets humans.



18.1.1. ACTES MÉS DESTACATS DE LA CAMPANYA

DRET A LA DONA TREBALLADORA

- Celebració del Dia Internacional de la Dona
- Taula rodona " Dones, treballadores, estrangeres... ho tenim difícil però ho aconseguirem", experiències personals i col·lectives del món laboral
- Taula rodona "El dret a la igualtat d'oportunitats de les dones al segle XXI", reflexions sobre el paper que desenvolupen les dones en l'àmbit laboral.

DRET AL TREBALL

- Presentació memòria laboral de Càritas Diocesana de Girona
- Inauguració exposició fotogràfica "Retrats d'inserció, un procés d'esperança". L'exposició durant tot l'any va seguir un recorregut per tot el territori gironí.



DRET A UNA VELLESA DIGNE

- XV Trobada Voluntariat Gent Gran, moment de trobada, de reflexió específica i de celebració per als membres dels equips que dediquen el seu temps a la gent gran
- Lipdub dels joves d'Apadrinar un Avi, els joves d'Apadrinar un Avi van mostrar per primera vegada el libdub que van realitzar amb els avis de la residència de Palamós.
- Activitat lúdica "Enganxa't amb nosaltres", dins el marc de la 14a Fira d'Entitats organitzada per la Federació Catalana de Voluntariat Social, participació amb l'activitat lúdica "Enganxa't amb nosaltres"

DRETS I OPORTUNITATS DELS JOVES

- Concurs d'Instagram, primer concurs d'Instagram de Càritas Diocesana de Girona, per fer visible la situació precària, que viuen molts joves, i les grans dificultats que tenen per accedir a un primer lloc de treball. Demanàvem fotografies de joves que estiguessin realitzant una acció (treballant, estudiant, llegint...) i pujades amb els #jovesenacció #jovescompromesos #Càritas50anys. Finalment van participar 59 fotografies amb els #Càritas50anys #jovescompromesos i #jovesenacció La guanyadora del concurs va ser @SITAJXC, i es va endur una bicicleta muntada per Ecosol, l'empresa d'inserció laboral de Càritas Diocesana de Girona.
- Activitat "Una mirada pròpia", els propis joves que participen en els projectes de Càritas, van expressar, mitjançant escrits, dibuixos, vídeos o altres mitjans, el seu futur òptim, és a dir, com es veien en l'actualitat i com es voldrien veure d'aquí a deu anys.

DRET AL DESENVOLUPAMENT - ACCIÓ HUMANITÀRIA

Accions de sensibilització

DRET A L'EDUCACIÓ

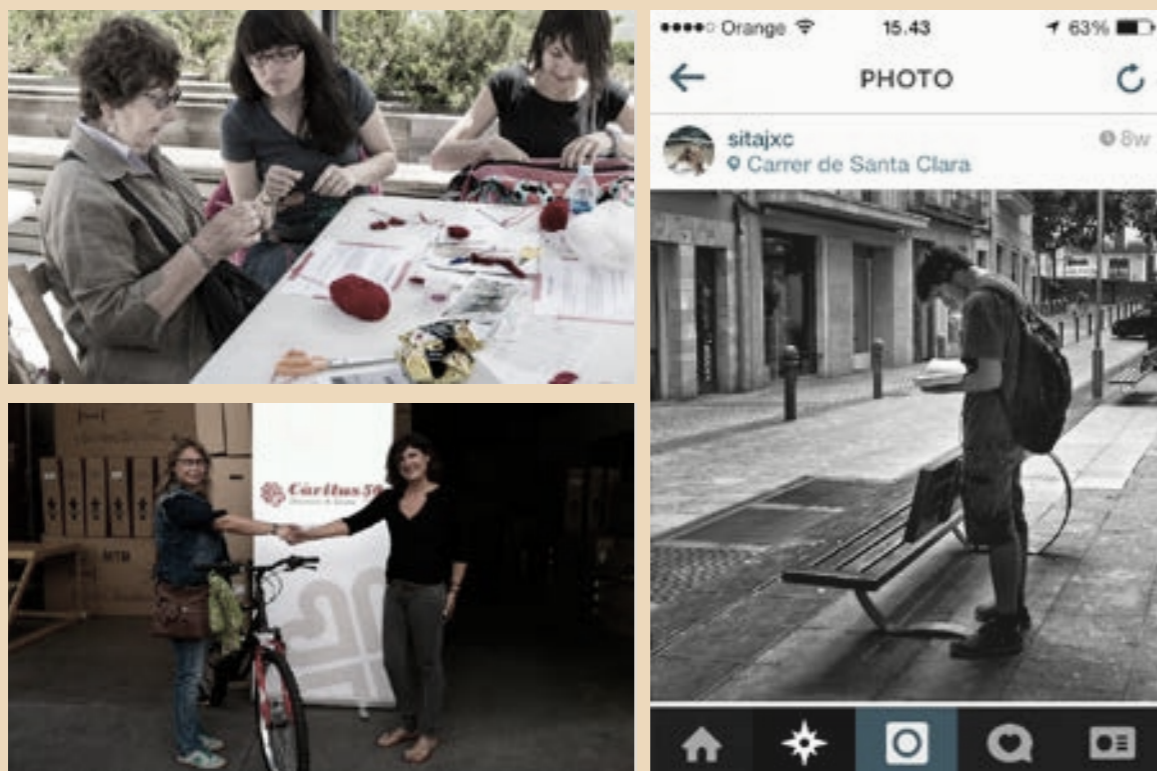
- Accions de sensibilització, publicació de tres articles en el diari El Punt per sensibilitzar a la societat i vetllar perquè el Dret a l'educació sigui d'accés per a tothom i de qualitat, donat que del seu bon funcionament en depèn el present i sobretot el futur de les noves generacions, aquí i arreu del món.

DRET A LA SALUT

- Concurs de Receptes Culinàries adreçat a voluntaris i participants dels serveis d'Aliments i Acollida de Càritas. Les millors receptes es van recopilar i publicar en el llibre de cuina "Cuina econòmica i saludable, receptes a 1 i 2 € per persona" que veurà la llum el proper mes d'abril de 2015.
- Desfilada de Moda amb roba de segona mà
- Participació Dia Internacional per l'Eradicació de la Pobresa. CERCLE DE SILENCI i lectura del manifest consensuat a nivell català i les propostes per a l'eradicació de la pobresa.

DRET A L'HABITATGE

- Taula Rodona "Emergència habitacional + pisos buits = Un escàndol social intolerable"
- Flashmob Persones Sense Llar, coincidint amb el Dia de les Persones sense llar i per incidir en la urgència de garantir el dret a un habitatge digne i adequat. Durant l'acte es va fer la lectura d'un manifest per reclamar a les administracions públiques l'implementació de manera urgent d'una política d'habitatge que garanteixi aquest dret, i que prevalgui i pugni per la vulnerabilitat i l'exclusió residencial. Les Càritas locals de Roses, Baix Ter, Santa Coloma de Farners, Figueres, l'Escala, Palamós i Salt es van unir a la iniciativa i van lliurar el manifest en els respectius ajuntaments.



18.2. ACCIONS DE DENÚNCIA

Càritas promou una nova consciència social, un nou model d'expressió de valors evangèlics de fraternitat i justícia, animant processos de sensibilització i denúncia. I una de les seves grans tasques és la promoció de processos de denúncia de les situacions d'injustícia que es generen a la nostra societat. La "denúncia profètica de les injustícies" és una de les missions de Càritas, exigida per la seva pròpia identitat, recollit en diferents documents.

Des de Càritas participem en diferents Taules i Plataformes orientades a promoure la cohesió social, l'integració i la defensa dels drets socials i polítics de les persones més vulnerables. Volem donar a conèixer les situacions d'injustícia per arribar a ser un instrument de transformació social.

18.2.1. ESPAIS DE PARTICIPACIÓ

Taules de Coordinació local pel dret a l'habitatge (Blanes, l'Escala, Figueres, Girona, Olot, Palamós, Pineda de Mar, Salt i Sant Feliu de Guíxols)

Xarxa pels Drets Socials (XDS)

TESI-Taula d'Entitats de Suport a Immigrants

Taula de Ciutadania i Immigració de Girona

Coordinadora d'ONG solidàries de comarques gironines i l'alt Maresme

Consell assessor del Fòrum d'Inclusió social (Fundació SER.GI)

Compromís polític de Girona ciutat

Comissió Agenda Llatinoamericana (entitats d'Església)

TREBALL EN XARXA

Tots els programes, projectes i serveis de Càritas realitzen el seu treball en coordinació amb els diferents agents relacionats del territori. Es tracta d'un treball en xarxa, on les relacions que s'estableixen amb els recursos acaba essent, en ocasions, estreta, de col·laboració mútua i de suport.

ESPAIS DE PARTICIPACIÓ

- Taules de Coordinació Programa Salut i Crisi de Dipsalut a les comarques de Girona, Pla de l'Estany, Garrotxa, La Selva, Baix Empordà i Alt Empordà
- Comissió sociolaboral de Càritas Catalunya
- Taula Pla d'Inclusió del Consorci de Benestar Social de la Selva
- Consell de Cohesió Social
- Federació Catalana de Voluntariat Social
- Comissió d'Immigració de Càritas Catalunya
- Xarxa de Suport Jurídic de Càritas Espanyola
- Grup d'Immigració de la Comissió d'Organismes i Serveis per al foment de la llengua catalana de Girona
- Taula de Salut Comunitària - Hospital Santa Caterina
- Grup de reflexió sobre el projecte comú tèxtil de Càritas Espanyola
- Taula d'infància del Pla de l'Estany
- Taula Comissió de joves de Sta. Cristina d'Aro
- Taula d'Infància i adolescència de Salt
- Taula Socioeducativa del Pont Major (Girona)
- Taula de coordinació Tècnica del Pont Major (Girona)
- Taula Institucional del Pont Major (Girona)
- Taula de Coordinació PAE (Programa Acompanyament a l'Escolaritat) del Sector Est de Girona
- Taula Directiva del Programa de Desenvolupament Comunitari del Sector Est de Girona, Integrant Accions
- Taula Institucional del Programa de Desenvolupament Comunitari del Sector Est de Girona, Integrant Accions
- Taula d'entitats socials de la Jonquera i Llançà
- Taula Inclusió Social Alt Empordà
- Consell de Cohesió Social - Ajuntament de Girona
- Taula tècnica d'intervenció social de la Bisbal d'Empordà
- Itinerari d'acollida lingüística de la Bisbal d'Empordà
- Comissió tècnica d'acollida municipal de la Bisbal d'Empordà



18.3. CELEBREM 50 ANYS PORTANT ESPERANÇA

Càritas Diocesana de Girona el passat 31 de maig va celebrar l'inici dels actes del cinquantè aniversari de l'entitat. El 31 de maig de 1964 el bisbe Narcís Jubany va constituir Càritas Diocesana de Girona, fet que va suposar un canvi important en els plantejaments de les Càritas, fins aleshores amb una actuació més benèfica i assistencial.

Durant l'acte, l'actual director, Ramon Barnera, va agrair la tasca de tot el voluntariat i en especial d'aquells que han fet el seu servei des d'un càrrec de responsabilitat, assumint el paper de guiar l'entitat per mantenir el servei dels més vulnerables. Va recordar que la tasca de Càritas "és possible gràcies al compromís, la implicació solidària i al treball desinteressat dels més de 2.200 voluntaris que estan presents a 52 Càritas locals que formen Càritas Diocesana de Girona".

ACTES COMMEMORATIUS

Al llarg de l'any, s'han organitzat un seguit d'actes per commemorar l'aniversari i per mostrar el compromís passat, present i futur, que té l'entitat cap a les persones més vulnerables i demanar la implicació de la societat en el treball que s'està realitzant.

LLANÇAMENT DE 50 GLOBUS DAVANT LA SEU DE SERVEIS GENERALS PER CELEBRAR L'INICI DE L'ANIVERSARI.

CAMPANYA "COMPROMESOS AMB ELS DRETS"

veure apartat comunicació, sensibilització i denúncia

EXPOSICIÓ ITINERANT "RETRATS D'INSERCIÓ, UN PROCÉS D'ESPERANÇA"

L'exposició reflecteix el treball que es du a terme amb els participants dels programes laborals, i com se'ls acompanya en el seu accés al món laboral.

Cada una de les imatges és una història de dificultats, d'esforços i de superació. Són dotze persones protagonistes de dotze fotografies realitzades pel fotògraf David Salcedo.

PUBLICACIÓ D'UN ESPECIAL "50 ANYS PORTANT ESPERANÇA"

Publicació d'un especial de significatiu títol: "50 anys portant esperança", pensat, ideat i realitzat en col·laboració amb El Punt Avui, que se suma al reconeixement públic a una entitat que s'ha guanyat el respecte i la confiança d'una part molt important de la ciutadania.

Vint-i-quatre planes que repassen l'evolució de cinc dècades, que recullen les potencialitats dels programes actuals, que remarquen els principis de l'acció social de Càritas i la seva ferma aposta per promoure el desenvolupament integral de les persones

Veure especial El Punt

JORNADES DE FORMACIÓ I TROBADA DE CÀRITAS CATALUNYA

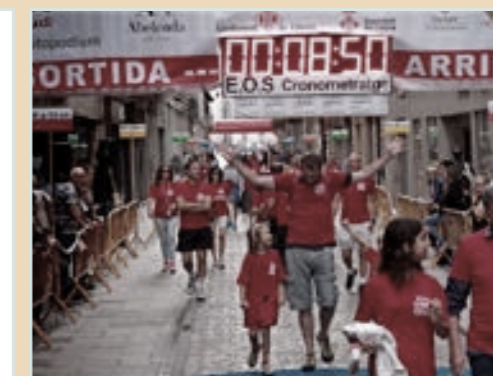
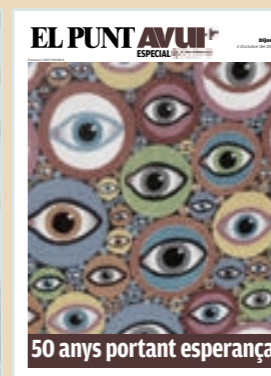
Els dies 3 i 4 d'octubre Girona va ser l'amfitriona d'unes jornades que tenien com objectiu ser punt de trobada, formació i reflexió de totes les Càritas catalanes, i que també van suposar el reforçament del paper de Càritas Catalunya, que Càritas Diocesana de Girona considera una prioritat.

CURSA DEL CARRER NOU

Aquest any amb motiu del 50è aniversari de la nostra entitat, la Cursa Popular del Carrer Nou, amb el lema "Corre, atura la pobresa", es va organitzar a favor de Càritas Diocesana de Girona. La celebració de la 36ena cursa va tenyir de vermell la ciutat de Girona, el color de la samarreta oficial d'aquesta edició especial dedicada a Càritas Diocesana de Girona, amb un nou èxit de participació de 2.300 corredors.

JORNADES SOBRE RESPONSABILITAT SOCIAL

En el marc de l'impuls que Càritas està donant a la Càtedra de Responsabilitat Social de la UdG, durant el mes de novembre es van celebrar unes jornades per exposar fórmules de col·laboració entre empreses i el seu entorn, tant a nivell de solidaritat i voluntariat, econòmic o mediambiental.



18.4. CÀRITAS SURT AL CARRER

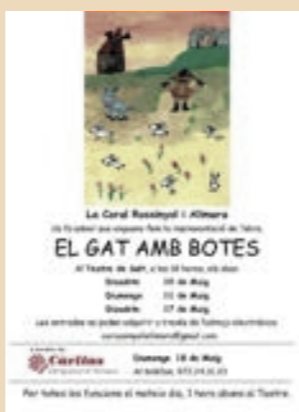
Càritas té presència al llarg de l'any en més de 72 actes públics. Participem activament durant els 365 dies de l'any a diverses fires d'entitats, locals, comarcals i provincials; Caminem i ens movem en curses solidàries; col·laborem amb el Gran Recapte d'Aliments; organitzem activitats nadalenques amb campanyes específiques com el "Tió solidari", pessebres vivents i regals de reis; celebrem espectacles, concerts, subhastes i sopars benèfics i, també, prenem part, en ocasions, en les festes ciutadanes de les principals poblacions de la diòcesi de Girona. Tots aquests actes es realitzen gràcies al compromís de la societat; El vostre inestimable suport és el que ens permet sostenir el nostre treball d'acollida i acompanyament a les persones més vulnerables de la nostra societat.



Campanya "Aquest Nadal tu hi pintes molt" de l'Espai Gironès



Instantània de la 36a edició de la cursa del Carrer Nou



Presència a la Fira de Mostres de Girona



Presentació del còmic "També va per tu, històries sobre com la llei d'estrangeria ens afecta a tot".



Subhasta solidària d'art de Càritas Garrotxa



Alumnes del programa escolar van decorar la seu de Càritas per a Temps de Flors amb 50 cors per celebrar els 50 anys de vida de l'entitat



“Una raó per arreglar-me,
un lloc on desemascarar-me
i un espai per trobar
la persona que vaig ser.
Amb esforç i suport puc
recuperar la meva vida”

Aurora (42 anys)

UN CERCLE PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL

19. FORMACIÓ I VOLUNTARIAT

Compromís, implicació i solidaritat

Des de voluntariat promovem la cultura de la solidaritat, la sensibilització sobre el valor i els principis del voluntariat, destaquem la importància del paper del voluntari a l'entitat, com a part essencial de la nostra identitat, vetllem per cuidar-lo i acompanyar-lo amb les màximes garanties, facilitant a les persones els mitjans d'actuació i el suport necessari per fer una bona tasca, impulsant mecanismes de coordinació entre els diferents agents implicats en l'acció voluntària i una formació de qualitat.

El voluntariat de Càritas segueix essent un tarannà de vida caracteritzat per un compromís solidari i constitueix ineludiblement un mecanisme d'expressió i participació ciutadana.

19.1. VOLUNTARIAT



A Càritas oferim formació a les persones voluntàries i contractades de l'entitat, a través de l'acompanyament i l'organització de les accions formatives necessàries, amb l'objectiu d'afavorir un procés continu d'aprenentatge i reflexió que ens ajudarà a revisar i millorar la nostra acció, i per tant, el servei que duem a terme, amb l'objectiu de poder donar una millor resposta a les situacions més vulnerables.

La formació que oferim s'estructura en quatre grans àrees: formació bàsica, per a les persones que inicien la seva activitat a l'entitat; formació d'aprofundiment, per aprofundir els nostres coneixements i reflexionar sobre la realitat social, l'atenció a les persones, la nostra entitat; formació per àmbits de treball, que permet la reflexió i millora de la tasca concreta que duem a terme; i formació per a responsables, per a oferir eines a les persones amb tasques de responsabilitat a l'entitat.

Algunes d'aquestes formacions s'obren, també, a la participació externa.

També possibilitem la participació d'alumnes en pràctiques en els nostres projectes, entenent que d'aquesta manera contribuïm a la formació de futurs professionals en l'àmbit social i alhora gaudim del seu suport i aportacions. Tenim subscrits convenis de col·laboració amb diferents centres formatives per a possibilitar aquesta col·laboració.

Més de 90 accions formatives realitzades
Participació de més de 2500 persones



ACCIONS MÉS SIGNIFICATIVES

- Jornades de Trobada i Formació de Càritas Catalunya

Els dies 3 i 4 d'octubre Càritas Diocesana de Girona va ser l'amfitriona de les Jornades de Trobada i Formació de Càritas Catalunya. Les jornades es van celebrar al Palau de Congressos – Auditori de Girona, i van esdevenir un important espai de reflexió sobre el nostre ser com a Càritas i sobre la nostra missió comuna envers els membres més desfavorits de la nostra societat.

La Jornada va reunir més de 1000 assistents, entre voluntaris i contractats procedents de totes les Càritas diocesanes que conformen Càritas Catalunya (Barcelona, Girona, Lleida, Sant Feliu de Llobregat, Solsona, Terrassa, Tortosa, Urgell, Tarragona i Vic). Durant 2 dies es van compartir experiències i vivències, establint relacions amb altres persones que també des de Càritas es dediquen a acollir i acompanyar als més vulnerables.

- V trobada diocesana del voluntariat de Càritas

Primer acte per commemorar el 50è aniversari de Càritas Diocesana de Girona. El dia 8 de febrer es va celebrar la cinquena jornada del voluntariat de Càritas, reunint prop de 350 voluntaris de tota la diòcesi de Girona.

La trobada va ser un agraïment als prop més de 2400 voluntaris de la diòcesi de Girona, per ser portadors d'esperança i perquè amb la suma d'esforços es multipliquen els resultats a favor dels més vulnerables.

AMB EL FINANÇAMENT

Generalitat de Catalunya, Departament de Benestar Social i Família, Direcció General d'Acció cívica i comunitària, MSSSI – Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

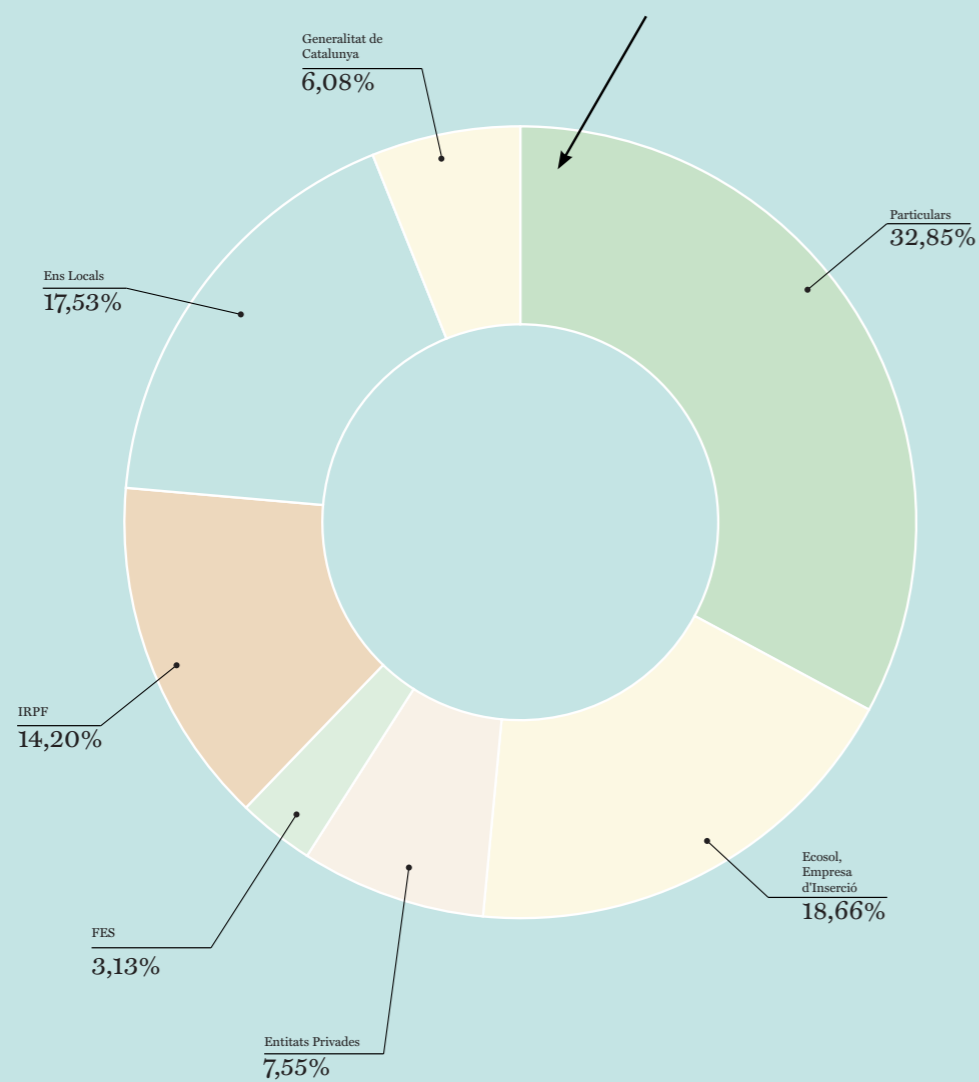
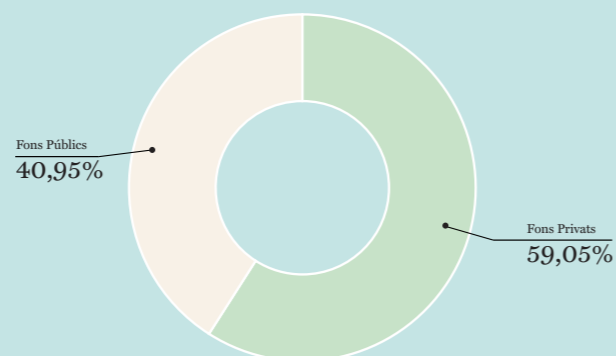


INGRESSOS

FONS PRIVATS		MILERS D'EUROS
Socis i donants		1.870
Col·lectes		122
Entitats privades		470
Aportacions en espècies		53
ECOSOL, Empresa Inserció		1.161
Total fons privats		3.676

FONS PÚBLICS		MILERS D'EUROS
Generalitat		378
Ens Locals		1.092
MSSSI-IRPF/MESS-RG		884
Fons Social Europeu-UAPSE		195
Total fons públics		2.549

Total	6.225
--------------	--------------



+ Ingressos: 6.225.796 €

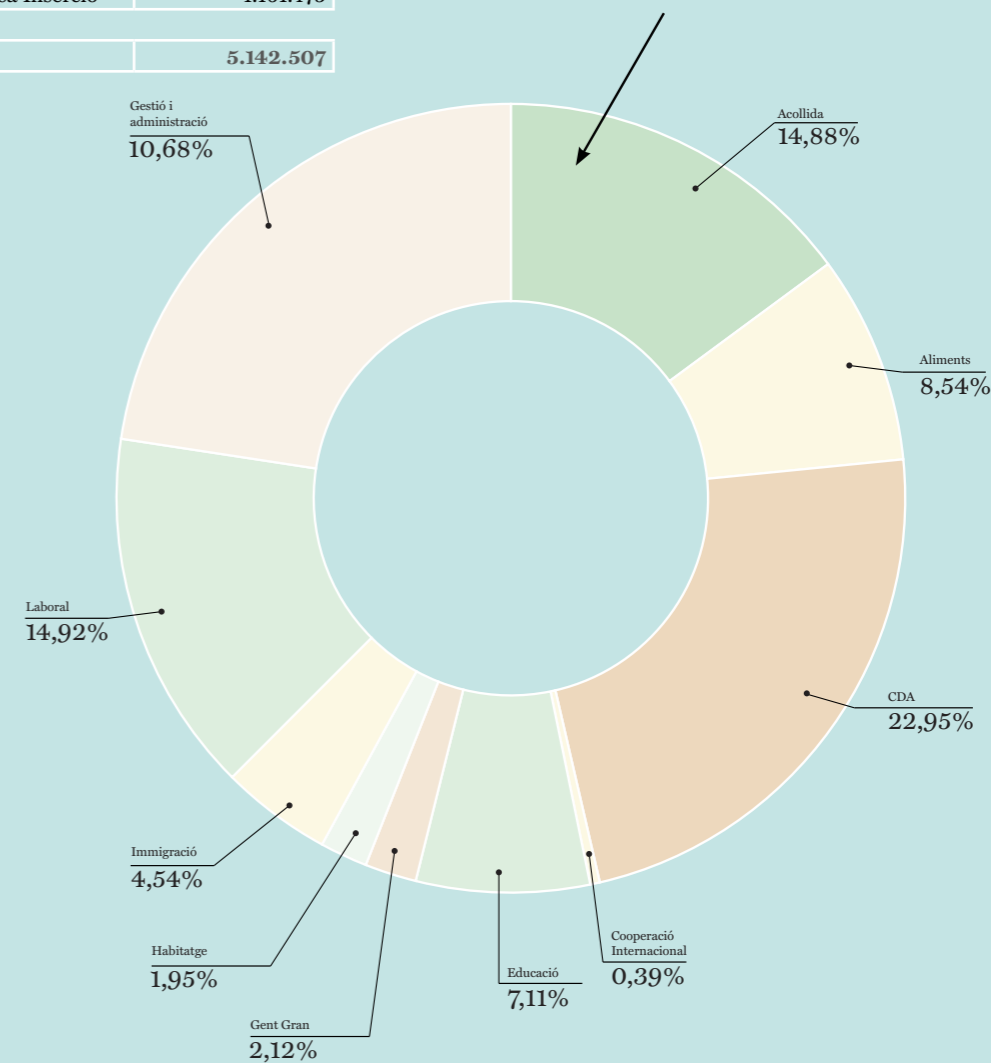
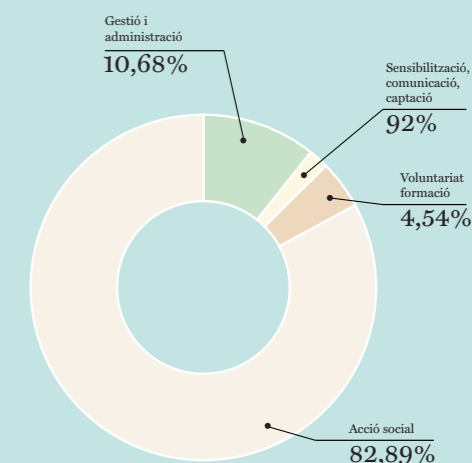
INVERSIÓ SOCIAL

MILERS D'EUROS	
Gestió i administració	663
Sensibilització, comunicació, captació	117
Voluntariat, formació	282
Acció Social	5.142
Total	6.204

INVERSIÓ SOCIAL, DETALL ACCIÓ SOCIAL

Acollida	765
Aliments	439
Centre de distribució d'aliments	1.180
Cooperació Internacional	20.310
Educació	365.580
Gent Gran	108.822
Habitatge	100.277
Immigració	233.683
Laboral	767.327
ECOSOL, Empresa Inserció	1.161.475

Total	5.142.507
--------------	------------------



Informació econòmica de Càritas Diocesana de Girona (NIF R1700016G) i de l'Empresa d'inserció ECOSOL-Economia Solidària (NIF B17856786).
L'aprovació definitiva dels comptes resta pendent de l'informe d'auditoria externa. Es pot consultar a la web www.caritasgirona.cat a partir del mes de juliol de 2015.

- Despeses: 6.203.802 €

20. RESPONSABILITAT SOCIAL

Des de Càritas informem i sensibilitzem sobre les causes i la realitat de la pobresa. Desenvolupem la base social de Càritas perquè més persones i entitats puguin participar en la lluita contra la pobresa com a sòcies, donants o empreses amb cor.

EMPRESSES AMB COR

És un innovador programa de col·laboració amb l'objectiu de promoure accions de responsabilitat social entre les empreses compromeses en el desenvolupament del benestar social i amb les quals compartim els valors de la dignitat de la persona, la solidaritat, la justícia social i la participació. Podeu consultar el butlletí d'Empreses amb Cor (amb detall de les col·laboracions) a la nostra pàgina web.

CREACIÓ DE LA CÀTEDRA DE RESPONSABILITAT SOCIAL UNIVERSITÀRIA (RSU)

Des de Càritas hem impulsat la creació d'aquesta Càtedra de la Universitat de Girona. L'objectiu és comptar amb un instrument que permeti estimular la responsabilitat social dels empresaris gironins.

La primera jornada de la Càtedra de RSU, que es va celebrar el passat 14 de novembre al Parc Tecnològic de la UdG, va comptar amb el senyor Federico Mayor Zaragoza, exdirector general de la Unesco. En aquesta jornada es va informar (amb ponències i testimonis) dels avantatges i beneficis que les empreses poden obtenir d'una major responsabilitat i solidaritat social.



Jornada de presentació de la Càtedra



Consell assessor de la Càtedra

AGRAÏMENTS

Des de Càritas i en nom de tots els participants, volem agrair al conjunt de socis, donants i a les empreses i entitats amb Cor el seu suport, col·laboració i la confiança en la nostra feina.

Gràcies per fer-ho possible!

EMPRESSES AMB COR

A

A.G. Assessoria i Gestió Olot
Abelenda Mante
Abrás Majo Assessors Mercantils
AD Bosch Recanvis
AD Parts
ADS Escola
Agrobotiga del Passeig
Alimasgrau
Alzamora Packaging
Analitzadors
Antoni Pons
Aparcament d'Olot
Arrossades de la Tieta Rosa
Ascensors Serra
Assessoria Codina
Attsu Tecnivap
Augusta Marketing Directo
Autoescola Garrotxa
Avaluació i Planificació del Risc

B

Bassols Energia
B-Creck Olot, Solfa Food
Besora
Boadas 1880
Bonpreu, Supermercat

C

Cafè Europa, Ca L'amic
Caixabank
Cal Flequer
Cambra Propietat Urbana Girona
Càmping Delfin Verde
Càmping Las Dunas
Canovas Assessor i Gestió
Capdevila Advocats
Capdevila Fruites
Carnisseria Les Planes
Carns Serrapla
Carrefour, supermercat

Casa Marieta
Casino Castillo de Perelada
CC Espai Gironès
Celler Lavinyeta
Central de Distribució Hotelera Serhs
Centre Veterinari Costa Brava
Clínica Cervera
Codina Serrats Assessors
Coffe Center
Coll i Aviles Comunicació
Comercial Nono
Comexi Group
Concep-T
Consum, Supermercat
Corporacion Medicchem
Cosgra
Creacions Jumi
Curós Espigulé

D

Deloitte
Dibama
Dr Emilio Vita

E

Edifred
Electricitat Mas
Embotits Casolans de l'Empordà
Embutidos Monter
Explotacions Hoteleres del Salata

F

La Fageda
Faibo
Federació Comerciants Salt
Figueres i Fills
Finestra Confort
Fira de Girona

Fluvitex
Fontfilva
Freinco
Fundació Metalquímia
Fundació Privada Miquel
Fusteria Planella

G

Garrotxa Serveis Immobiliaris
Gerauto
Gestdoc
Gestió Viària
Gimnàs Femení Fontanella
Girona

H

Hi Tex 2008
Hijos de José Bassols
Holding Masoliver Olivas
Hopark
Hostomisa
Hotel R Canyelles Platja
Hotel Terrassa
Hoteles Costa Del Maresme

I

Indair
Informàtica 3 Progest
Instaleg Girona

J

Jolima

L

Laboratorios Hipra
LC Paper 1881
Link Produccions

M

Maha Maschinenbau Haldenwang Espanya
 Maquinària del Ter
 Matricats
 Mecàniques Garrotxa
 Med Playa Management
 Metral
 Mitsa
 Mobles Butiña
 Mobles Soler
 Monervo
 Montgo Paradis

N

Neorg
 Nexe Impressions
 Noel Alimentària
 Nou Center d’Aro

O

Obra Social Fundació La Caixa
 Olser Impremta
 Olser Impremta
 Optica Elisabet

P

Padel Indoor Garrotxa
 Pal Beach Gestió
 Pere Reixach, Restaurant La Deu
 Picaunamica
 Planet Tossa
 Pou Advocats
 Productos Concentrol
 Projecte Fiego

Q

Quintana Petit

R

Roberlo
 Ruiz Garrofa

S

Selecció Regisa
 Selvafil
 Serrat Agrocuina Vall Bas
 La Sirena, Alimentación Congelada
 Solé Recuperacions
 Suministres Girona
 Supermercats Raul Girona

T

Tané Hermètic
 Taviil-Indebe
 Transports Escapa
 Transports Tresserras

V

Vayreda Bassols Casabó i Cia
 Viñas-Graboleda Assessors

W

Wattia Innova

X

Xavier Codina (Can Russet)

Z

Zoetis Manufacturing & Research Spain

ENTITATS AMB COR

A

Amics Dels Escacs De Llança
 Asociación Pranic Helaing Y Arhatic Yoga Espanya
 Associació Brainstorming
 Associació Comerç Figueres
 Asociación Cultural Extremeña
 Associació de Bombers de Girona
 Associació de Comerciants d’Olot (ACO)
 Associació de Veïns de Bonavista
 Associació de Veïns de Sant Cristòfol i Mas Bernat
 Associació de Veïns Sant Ferriol
 Associació de Veïns Sant Francesc. Les Estires
 Associació de Veïns Sant Roc
 Associació Dones Vall Llèmena
 Associació Joves Alternatius Bescanó
 Associació Pessebre Vivent de Joanetes
 Associació Veïns Bonavista

B

Brigada Municipal de l’ajuntament d’Olot

C

Casa Cultural d’Andalusia de La Garrotxa
 Casal Gent Gran de Bordils
 Centre Cultural Els Catòlics d’Olot
 Centre d’iniciatives Turístiques (Cit)
 Centre Excursionista Blanes
 Centre Excursionista d’Olot
 Centre Fraternal
 Cercle Esport Figuerenc
 Club Bàsquet Olot
 Club Esportiu Besalú
 Club Natació Olot
 Club Nàutic Estartit
 Club Nàutic Sant Feliu
 Club Patí Hoquei Olot
 Col·legi de Farmacèutics De Girona
 Comunitat Vedruna
 Confraria de Pescadors de Blanes
 Consorci d’Acció Social de la Garrotxa
 Consorci Sigma

D

Diputació de Girona

E

Els Esperxats de Serinyà
 Els Pescadors de Roses
 Escola Cor de Maria
 Escola d’Adults Salt
 Escola d’Art i Superior de Disseny d’Olot
 Escola Den Mar
 Escola Malagrida
 Escola Municipal d’expressió d’Olot
 Escola Oficial d’Idiomes d’Olot
 Escola Petit Plançó
 Escola Pia Calella
 Escola Pia Olot
 Escola Taller Ajuntament Figueres
 Esplai La Caixa

F

Fundació Privada Hospital Sant Jaume
 Fundació Privada Maria Pagès Horts
 Fundació Privada Marmessoria General Escofet
 Fundación Privada Casa Família St. Josep Oriol

G

G.E.C.A.
 Greda

H

Hospital d’Olot i Comarcal de la Garrotxa

I

Institut Bosc De La Coma
 Institut de Cultura de la Ciutat d’Olot (Icco)
 Institut La Garrotxa
 Institut Montsacopa
 Institut Municipal d’Educació i Joventut d’Olot
 Institut Municipal d’Esports i Lleure d’Olot

J

Junta Sant Miquel de Cladells

L

La Cup

M

Mossos D’esquadra. Caserna d’Olot

O

Obreria de Santa Cristina
 Orfeó Popular Olotí

P

Patronat Andreu Guri Sala
 Penya Barcelonista d’Olot i Comarca

R

Rotary Club Banyoles
 Rotary Club Lloret
 Rotary Club Olot - La Garrotxa

S

Santa Maria del Bosc

U

Unió Esportiva Olot
 Unió Excursionista Llançanenca

CURSES ESPORTIVES

Bici Muntanya d’Oix
 Corre pel Cor de La Fageda
 Cursa de Bonavista
 Cursa Popular Festes de Sant Roc
 Lletissonada
 Marxa Cicloturista Terra de Remences
 Marxa Nadalenca d’Olot
 Marxa Popular Vall de Bianya
 Trepitja Garrotxa
 Cursa del Carrer Nou de Girona



Persones, institucions, entitats i empreses *amb Cor*
Fan possible treballar per una societat més justa

Moltes gràcies a tots i totes els que feu possible Càritas